

Mitel MiVoice Business

Eine cloudfähige Kommunikationslösung, die Sie ganz nach Ihren Erfordernissen bereitstellen und anpassen können



Die heutige Geschäftswelt wird zunehmend schnellerlebiger, wettbewerbsorientierter und globaler.

Mitel hat erkannt, dass die richtige Lösung für Ihre Geschäftskommunikation entscheidend der Erfolg Ihres Unternehmens bestimmt. Mit der MiVoice Business Kommunikationslösung liefert Mitel Ihrem Unternehmen die Grundlage für den Aufbau einer Echtzeitkommunikationsplattform. Mit dieser bleiben Mitarbeiter mit Kollegen und Kunden in Kontakt - ganz gleich, wo ihr Tag sie hinführen mag und welches Gerät sie verwenden wollen.

Zwar gibt es inzwischen unzählige Möglichkeiten, wie Unternehmen und Kunden miteinander kommunizieren können, dennoch bleibt die Sprachkommunikation der Kern einer Unternehmenslösung für eine vereinheitlichte Kommunikation (Unified Communications, UC).

Die wichtigsten Vorteile

- Umfassendes Unified Communications-Erlebnis
- Einheitlicher, cloudfähiger Programmablauf
- Das vom Büro gewohnte Benutzererlebnis - überall
- Unabhängigkeit von geschlossenen Plattformen
- Geschäftskontinuität



Umfassendes Unified Communications-Erlebnis

Von der Notwendigkeit, Mitarbeitern flexible Arbeitsmodelle zu bieten, bis hin zur Möglichkeit, private Geräte für geschäftliche Zwecke zu nutzen, wird es für Unternehmen zunehmend schwieriger, sich im Wettbewerb zu behaupten.

Mitel unterstützt bereits mehr als 60 Millionen Unternehmen, die geschäftlichen Herausforderungen in der realen Welt mithilfe von vereinheitlichten Kommunikationslösungen zu meistern, die die Produktivität und der Leistung steigern sowie zur Senkung der Kosten beitragen.

MiVoice Business bildet die Grundlage einer Lösung für Echtzeitkommunikation, welche die nahtlose Integration von Sprachkommunikation, E-Mails, Unified Messaging, Mobilitätslösungen, Präsenz- und Konferenzfunktionen, Contactcenter-Anwendungen und Vieles mehr ermöglicht – für eine schnellere, effektivere Kommunikation.

MiVoice Business unterstützt Ihr Unternehmen mit kommunikationsbasierten Lösungen, die eigens auf die unterschiedlichen Bedürfnisse Ihrer Mitarbeiter zugeschnitten sind. Ob es um bestimmte Tätigkeitsbereiche, unterschiedliche Stufen der Mobilität innerhalb und außerhalb des Unternehmens oder die tägliche Verwendung branchenüblicher Frameworks geht – Mitel MiVoice Business hat, was Ihr Unternehmen braucht. Dank der Integration mit vielen heute häufig verwendeten Diensten wie Google, Microsoft und Salesforce und der Unterstützung von UC-Clients für mobile Betriebssysteme wie iOS, Android und BlackBerry trägt MiVoice Business zur Bereitstellung einer effizienteren Kommunikation direkt innerhalb des Dienstes oder auf dem jeweiligen Gerät bei. So bleiben Ihre Mitarbeiter jederzeit vernetzt - ganz gleich, wo ihr Tag sie hinführen mag.

Einheitlicher, cloudfähiger Programmablauf

Mit der richtigen Kommunikationslösung steigern Sie die Produktivität in Ihrem Unternehmen beträchtlich und sorgen darüber hinaus dafür, dass Ihr Unternehmen mit dem sich ständig ändernden geschäftlichen Umfeld Schritt hält.

„Mit weniger mehr erreichen“ ist zum Wahlspruch vieler heutiger Unternehmen geworden. Zugleich wird IT-Abteilungen ein verstärkter Fokus auf strategische Ziele abverlangt, deren Erreichen zu einem größeren Wettbewerbsvorteil führt und einen greifbaren Nutzen für das Unternehmen bietet.

Diese Entwicklung sorgt im derzeitigen geschäftlichen Umfeld für einen Aufschwung von Technologien für die Lösungs- und Serverbereitstellung wie der Virtualisierung sowie von unterschiedlichen Bereitstellungsmodellen wie der privaten oder öffentlichen Cloud.

MiVoice Business bietet einen einheitlichen und cloudfähigen Programmablauf, der eine große Vielzahl von Bereitstellungsmodellen unterstützt: verteilt oder zentralisiert, private oder öffentliche Cloud oder hybride öffentliche/private Modelle. Darüber hinaus wird eine große Bandbreite von Hardwareplattformen unterstützt, um den Anforderungen Ihrer IT-Strategie optimal gerecht zu werden. Dazu gehören hochverfügbare redundante, virtualisierte und physische branchenübliche Server.

Ebenso wie Ihre IT-Strategie entwickelt sich auch MiVoice Business im Einklang mit Ihrem Unternehmen weiter (zum Beispiel durch einen Umstieg von verteilten Servern an mehreren Standorten hin zu einem einzigen virtualisierten Rechenzentrum). Dies sorgt für unschlagbar günstige Gesamtbetriebskosten (TCO) und sichert langfristig Ihre Investition in Unified Communications.

Das vom Büro gewohnte Benutzererlebnis - überall

In der heutigen Unternehmenslandschaft erledigen Mitarbeiter ihre Arbeit immer häufiger außerhalb des Büros, ohne an ihren Schreibtischen zu sitzen und ohne Zugang zu ihrem Tischtelefon. Um dieser Entwicklung Rechnung zu tragen, nutzen die meisten Mitarbeiter mit Kundenkontakt ihre Mobilgeräte, damit sie auch unterwegs jederzeit erreichbar sind.

Daraus ergibt sich häufig die Frage, wie diese Mobilgeräte besser in die geschäftlichen Abläufe des Unternehmens integriert werden können, damit sie nicht nur eine improvisierte Notlösung bleiben.

Eine Mobilitätslösung ist deshalb nicht nur eine Zusatzfunktion, sie gehört vielmehr zu den Kernelementen von MiVoice Business. Auf diese Weise wird sichergestellt, dass Mitarbeiter mit Kundenkontakt keine wichtigen Kundenanrufe mehr verpassen. Gleichzeitig können externe Mobilgeräte besser in die geschäftlichen Prozesse integriert werden.

Durch den Einsatz von MiVoice Business profitiert Ihr Unternehmen von einer nativen Mobilitätsunterstützung. Sie bietet Funktionen wie die Parallelschaltung mehrerer Tischtelefone, die Weiterleitung aktiver Anrufe von einem Tischtelefon an ein Mobilgerät und umgekehrt, die Erreichbarkeit über eine einzige Telefonnummer und das Hot-Desking mit externen Kommunikationsgeräten. Damit können diese auf dieselbe Weise genutzt werden, wie die Tischtelefone im Büro.

MiVoice Business bietet Mitarbeitern die Freiheit, flexible Kommunikationsmöglichkeiten zu nutzen, wo immer ihre Aufgaben sie hinführen, ohne dass die Mobilitätskosten Ihres Unternehmens explodieren.



Unabhängigkeit von geschlossenen Plattformen

Unternehmen können es sich nicht länger leisten, in geschlossenen Netzwerkarchitekturen eines einzigen Anbieters gefangen zu sein. Sie müssen in der Lage sein, Entscheidungen flexibel und basierend auf den aktuellen geschäftlichen Zielen treffen zu können, anstatt sich von ihrer technischen Infrastruktur einschränken zu lassen.

Eine offene Netzwerkarchitektur trägt dazu bei, die langfristigen Kosten zu minimieren, die Produktivität zu steigern und schafft die Möglichkeit, Investitionen in bestehende Infrastrukturen und Unternehmensframeworks umfassender zu nutzen.

MiVoice Business basiert auf einer offenen, vollständig modular aufgebauten Architektur, die nicht an Dateninfrastrukturen und UC-Komponenten eines bestimmten Anbieters gebunden ist. Somit kann MiVoice Business auf branchenüblicher Hardware bereitgestellt und mit einer großen Bandbreite von Datennetzwerkarchitekturen betrieben werden.

Darüber hinaus bietet Mitel die Integration mit den branchenweit am häufigsten genutzten Back Office-Anwendungen, einschließlich E-Mail-, Präsenz- und IM-Funktionen (Instant Messaging), sowie die Integration mit CRM-Lösungen (Customer Relationship Management) wie Salesforce.

Mit Mitel und MiVoice Business können Sie Ihre Netzwerkinfrastruktur flexibel an Ihre jeweiligen geschäftlichen Ziele anpassen – Ihre Kommunikationslösung von Mitel wird mit Ihrer Entwicklung Schritt halten.

Geschäftskontinuität = Zuversicht

Angenommen, Ihre Lösung für die Geschäftskommunikation ist nicht mehr betriebsbereit – wie lange würde es dauern, bis Ihr Geschäft beeinträchtigt wäre? Die Geschäftskommunikation ist für nahezu jedes Unternehmen von erfolgsentscheidender Bedeutung. Daher spielen Zuverlässigkeit, Ausfallsicherheit und Verfügbarkeit eine große Rolle, um mögliche negative Auswirkungen auf den Erfolg Ihres Unternehmens zu minimieren.

Die flexible Architektur von MiVoice Business sorgt bei einem Netzwerk- oder Hardwareausfall dank Optionen für Ausfallsicherheit und Verfügbarkeit für die nötige Geschäftskontinuität. Zusätzlich zu den redundanten Hardwareoptionen des eigens entwickelten Mitel 3300 Controller kann die MiVoice Business Kommunikationslösung auch auf zertifizierten Stratus® Servern mit redundanten Prozessoren, durch Betrieb im RAID-Verbund gesicherten Festplatten, zwei während des Betriebs austauschbaren Lüftern und Netzteilen sowie redundanten Netzwerkverbindungen ausgeführt werden. Auf diese Weise wird für Ihre Geschäftskommunikation ein Höchstmaß an Ausfallsicherheit gewährleistet.

Die MiVoice Business Software kann mit VMware vSphere ebenso in virtuellen Umgebungen bereitgestellt werden. So profitiert Ihr Unternehmen von den zusätzlichen Vorteilen, die sich bezüglich der Geschäftskontinuität aus VMware® ergeben. Dazu gehört z. B. die Fähigkeit, einen automatischen Neustart der virtuellen Maschinen auf alternativen Servern durchzuführen, sollte es zu einem Serverausfall kommen.

MiVoice Business bietet Ihnen im Hinblick auf die Zuverlässigkeit, Ausfallsicherheit und Verfügbarkeit Ihrer Geschäftskommunikation zahlreiche Möglichkeiten, um Ihre Geschäftskontinuität zu sichern.