

Smart Care mit Discvision

**DISC
VISION**
smart voice technologies

SMARTCARE FÜR STATIONÄRE PFLEGE UND BETREUUNG

alexa

KI-Technologie für eine moderne stationäre Pflege



SmartCare nutzt den KI-basierten Sprachassistenten Alexa zur Unterstützung der stationären Pflege und Betreuung von Menschen. Dabei werden vielfältige Dienste und Kommunikationsmöglichkeiten bereitgestellt. Durch das Echo-Show-System, das über einen Bildschirm verfügt, können Bewohner Videotelefonate mit ihren Familien führen. Ein Echo-Show-Gerät in jedem Bewohnerzimmer sorgt zudem für eine bessere Anbindung an das Pflegepersonal. Darüber hinaus kann das Pflegepersonal Alexa für eine sprachbasierte Pflegedokumentation nutzen.



Mehr Selbstständigkeit und soziale Teilhabe für Bewohner

Durch den Einsatz von SmartCare profitieren Bewohner in vielerlei Hinsicht. Sie gewinnen mehr Unabhängigkeit, da sie über Sprachbefehle oder Touch-Funktion auf eine Vielzahl von Informationen zugreifen können. Die einfache Möglichkeit, mit der Familie zu kommunizieren, reduziert das Gefühl der Isolation und stärkt das soziale Wohlbefinden. Zudem sorgt die bessere Anbindung an das Pflegepersonal für mehr Sicherheit, da Fragen und Anliegen jederzeit schnell geklärt werden können. Alexa-Dienste bieten zudem neue Unterhaltungsmöglichkeiten, wodurch der Alltag abwechslungsreicher wird. Die intuitive Bedienung erleichtert die Nutzung, sodass auch weniger technikaffine Bewohner von den Vorteilen profitieren.

Effizientere Abläufe und Entlastung für Pflegekräfte

Auch für Dienstleister bringt SmartCare zahlreiche Vorteile mit sich. Der effizientere Einsatz des Personals ermöglicht eine gezieltere Betreuung der Bewohner und entlastet die Mitarbeiter im Alltag. Zufriedenere Bewohner, die aktiver und engagierter am Leben teilnehmen, tragen zu einer positiven Atmosphäre in der Einrichtung bei. Die sprachbasierte Pflegedokumentation vereinfacht administrative Prozesse und spart wertvolle Zeit. Zudem werden Anfragen automatisch an das zuständige Personal weitergeleitet, was Arbeitsabläufe optimiert. Eine verbesserte Anbindung der Familie entlastet das Pflegepersonal zusätzlich, da Angehörige viele Informationen direkt über das System erhalten können.

Virtueller Concierge und Pfleger

Das Amazon Echo System fungiert als virtueller Concierge-Dienst und bietet Bewohnern eine Vielzahl an praktischen Funktionen. Über das System können sie Mahlzeiten einsehen und bestellen sowie sich über geplante Aktivitäten informieren. Die integrierte Audio- und Videotelefonie ermöglicht eine einfache und direkte Kommunikation mit der Familie, sei es durch Textnachrichten, Bilder oder Anrufe. Zusätzlich ist eine Verbindung zu Smartphones von Angehörigen möglich, sodass auch unterwegs eine nahtlose Kommunikation gewährleistet ist. Das System unterstützt zudem die Weiterleitung von Anfragen an Pflegekräfte, ersetzt jedoch keinen Notfallalarm. Darüber hinaus stehen den Bewohnern zahlreiche Informations- und Unterhaltungsangebote zur Verfügung, die den Alltag bereichern und für Abwechslung sorgen.



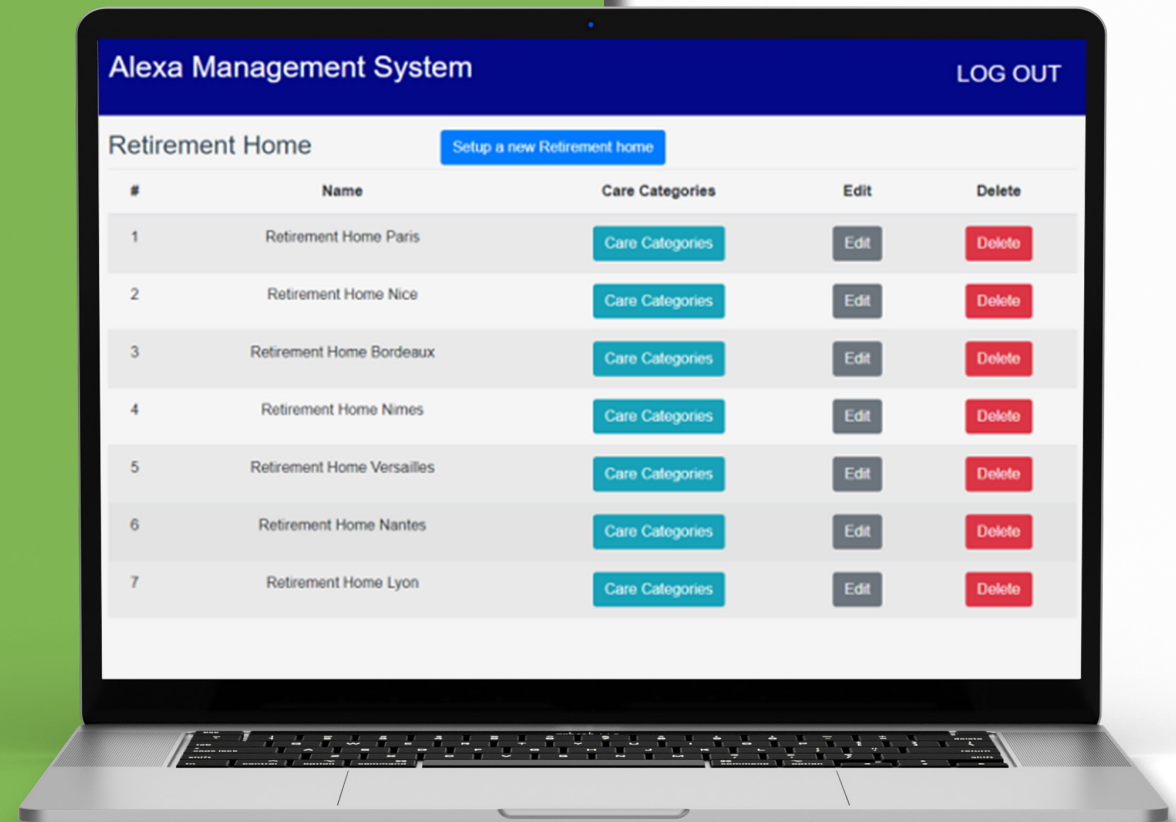
Integration

SmartCare ist vorbereitet für die Integration mit anderen am Markt vorhandenen Systemen und erlaubt dadurch durch seine offene Architektur und seine REST Schnittstellen weitere einfache Integrationen um somit Kostenvorteile für die Durchführung skalierbarer Dienste zu erzielen:

- Care Management Systeme wie Connex Vivendi u.a.
- Workflow Management Systeme (z.B. ASCOM Ofelia)
- Smarthome Systeme wie Shelly u.v.a.

Flotten Management

DiscVision SmartCare ist eine vollständig integrierte Lösung und erlaubt über das ein einfach zu bedienende SmartCare Webportal ein Flottenmanagement aller installierten Echo Show Systeme bei den Kunden. Dies erlaubt eine vollständige Kontrolle aller Dienste durch den Serviceprovider zu jeder Zeit an jedem Ort.



newbetech - the technology agency

An der Gümppgesbrücke 15

D - 41564 Kaarst

Telefon: +49 2131 66511-0

Telefax: +49 2131 66511-111

E-Mail: willkommen@newbetech.com

www.newbetech.com

