Smart Care mit Discvision

SMARTCARE FÜR AMBULANTE PFLEGE UND BETREUUNG

newbetech
the technology agency

KI-gestützte Pflege und Betreuung zuhause mit Alexa

SmartCare für die ambulante Pflege und Betreuung von Menschen zuhause nutzt den KI-basierten Sprachassistenten Alexa für die Bereitstellung vielfältiger Dienste und Kommunikationsmöglichkeiten. Auf Basis des Echo Show Systems das mit einem Bildschirm ausgestattet sind können Video-telefonate mit der Familie oder dem Pflegedienst-leister durchgeführt werden. Der Nutzer ist damit besser angebunden an die Familie, Freunde und den Pflegedienstleister.

“Alexa, wann kommt der Pfleger?”
“Alexa, spiele WDR2.”
“Alexa, rufe meinen Sohn an.”

“Alexa, rufe meinen Enkelin an.”

Vorteile für Kunden und Einrichtungen

Mehr Unabhängigkeit, bessere Kommunikation, neue Möglichkeiten

Das Echo System bietet zahlreiche Vorteile für Pflegebedürftige und ihre Angehörigen. Durch den permanenten Zugriff auf alle relevanten Informationen gewinnen Nutzer an Unabhängigkeit und können ihren Alltag besser planen. Verspätungen oder Änderungen bei Pflegebesuchen werden direkt kommuniziert, sodass Unsicherheiten vermieden werden.

Die einfache und intuitive Kommunikation mit der Familie – per Sprache oder Touch – reduziert das Gefühl der Einsamkeit und stärkt den sozialen Austausch. Dank der Alexa-Dienste eröffnet sich zudem eine Vielzahl neuer Unterhaltungsmöglichkeiten, die den Alltag bereichern und für Abwechslung sorgen.

Effiziente Kommunikation und optimierte Abläufe für Pflegedienstleister

Das Echo System erleichtert die Kommunikation mit Pflegebedürftigen und Angehörigen, indem wichtige Informationen und Nachrichten schnell und unkompliziert übermittelt werden. Die Pflegedokumentation kann bequem per Sprachbefehl erfolgen, was Zeit spart und den Arbeitsaufwand reduziert.

Zudem lassen sich automatische Erinnerungen für das Trinken, Termine oder Pflegebesuche einrichten. Die direkte Vernetzung mit Kunden und Familien schafft Transparenz und verbessert die Betreuung nachhaltig.

“Alexa, was gibt es heute zum Mittagessen?.”

Virtueller Pflegeassistent bei Pflegebedürftigen

Das Echo System bietet Pflegebedürftigen und ihren Familien eine intelligente Lösung, um den Pflegealltag transparenter und effizienter zu gestalten. Mit einer direkten Anbindung an Pflegedienste erhalten Betroffene jederzeit aktuelle Informationen zu ihren Pflegebesuchen – inklusive geplanter Zeiten und möglicher Verspätungen, die auch an Familienmitglieder weitergegeben werden.

Dank der integrierten Audio- und Videoanruffunktion kann die Pflegezentrale direkt mit den Pflegebedürftigen über das Echo-Gerät kommunizieren. Gleichzeitig ermöglicht die Familien-App eine einfache Vernetzung der Angehörigen: Sie erhalten Erinnerungen, können Pflege-Updates einsehen und bleiben über Audio- oder Videoanrufe mit ihren Liebsten in Kontakt – sei es über das Echo Show, das Smartphone, das Tablet oder den PC.

Ein weiteres Highlight des Echo Systems sind Gruppen-Videoanrufe, die nicht nur für den persönlichen Austausch, sondern auch für Pflegeberatungen und unterhaltsame gemeinsame Erlebnisse genutzt werden können. So entsteht ein vernetztes Pflegeumfeld, das Sicherheit bietet, Nähe schafft und den Alltag erleichtert.

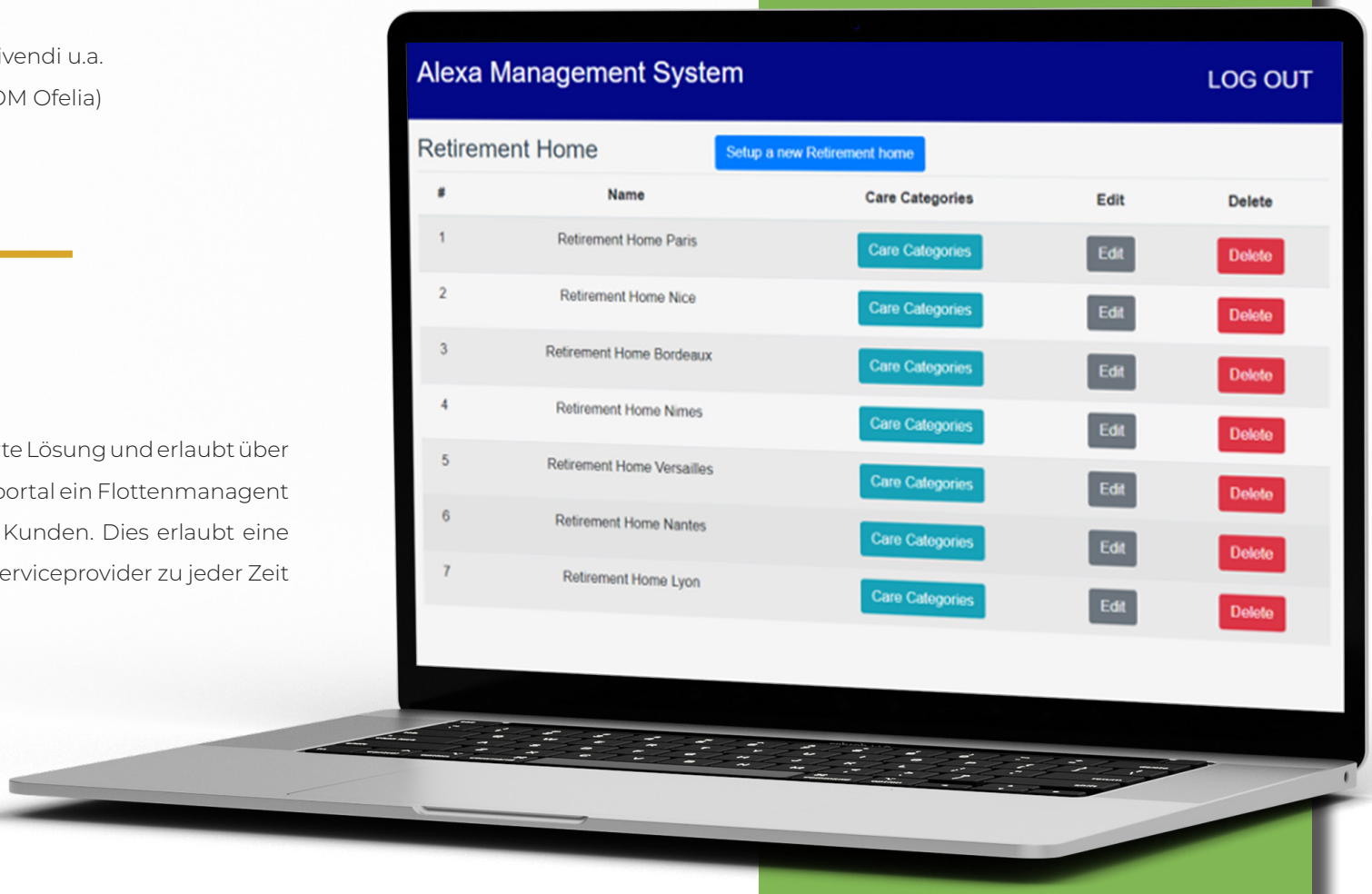
Integration

SmartCare ist vorbereitet für die Integration mit anderen am Markt vorhandenen Systemen und erlaubt dadurch durch seine offene Architektur und seine REST Schnittstellen weitere einfache Integrationen um somit Kostenvorteile für die Durchführung skalierbarer Dienste zu erzielen:

- Care Management Systeme wie Connext Vivendi u.a.
- Workflow Management Systeme (z.B. ASCOM Ofelia)
- Smarthome Systeme wie Shelly u.v.a.

Flotten Management

DiscVision SmartCare ist eine vollständig interierte Lösung und erlaubt über das ein einfach zu bedienende SmartCare Webportal ein Flottenmanagent aller installierten Echo Show Systeme bei den Kunden. Dies erlaubt eine vollständige Kontrolle aller Dienste durch den Serviceprovider zu jeder Zeit an jedem Ort.



newbetech - the technology agency
An der Gümpgesbrücke 15
D - 41564 Kaarst
Telefon: +49 2131 66511-0
Telefax: +49 2131 66511-111
E-Mail: willkommen@newbetech.com
www.newbetech.com

© Copyright 2025 newbetech - the technology agency.
Alle Rechte vorbehalten. Die Logos von newbetech und Discvision sind eingetragene Marken der jeweiligen Unternehmen.
Die Nennung fremder Marken erfolgt ausschließlich zur Bezugnahme. Die newbetech Unternehmensgruppe übernimmt keine Gewähr für deren Eigentumsrechte..