

NEWBETECH.COM



NEWBETECH UNTERNEHMENSGRUPPE
UNTERNEHMENSKULTUR

ERSTELLT: 10/2006 - AKTUALISIERUNG: 02/2022



Unternehmenskultur ist die Grundlage jeglichen Handelns innerhalb eines Unternehmens.



INNOVATIV UND WIEDERERKENNBAR

Die newbetech Unternehmensgruppe hat sich als Dienstleistungsunternehmen in dem europäischen Technologiemarkt zu einer innovativen Marke, mit greifbarem Wiedererkennungswert, entwickelt.



EINLEITUNG

Unsere Unternehmenskultur definiert den Handlungsraum der gesamten newbetech Unternehmensgruppe. Sie grenzt ein, welche Handlungsweisen erwünscht und welche unerwünscht sind. Sie beschreibt übergeordnete Richtlinien, Umgangsformen und festgelegte Standards. Da eine Unternehmenskultur in wesentlichen Punkten auch aus angepassten, zum Teil unsichtbaren Verhaltensweisen sowie Vorstellungen und Werten einer jeden einzelnen Mitarbeiterin und eines jeden einzelnen Mitarbeiters besteht, ist sie weitaus mehr als nur ein Dokument.

Unabhängig davon, wer eine Unternehmenskultur niederschreibt, sind es doch erst die einzelnen Mitarbeitenden, die diese mit Leben füllen und zu dem machen, was sie wirklich ist - die Grundlage jeglichen Handelns innerhalb eines Unternehmens. Nur wenn die Bereitschaft jedes einzelnen besteht, sich die Inhalte unserer Unternehmenskultur zu verinnerlichen, wird sie für uns und unsere Kunden die gewünschte positive Wirkung erzielen. Wir werden Partner haben, die gerne langfristig mit uns zusammenarbeiten und die gemeinsam mit uns erfolgreich sind.

Die Unternehmenskultur der newbetech Unternehmensgruppe ist die Richtlinie für jeden, der für dieses Unternehmen tätig ist oder sein wird. Jeder, vor allem die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter, ist aufgefordert, diese Kultur mitzugestalten, weiterzuentwickeln und vor allem, diese zu leben.

UNSERE WERTE

Es sind unsere beschriebenen Werte, an denen sich unser Miteinander orientiert und die wir stets als Grundlage für unser gemeinsames Wirken, als richtig und wertvoll, ansehen. Wir legen größten Wert auf eine offene, vertrauensvolle und verlässliche Kommunikation, die die Grundlage für den Aufbau langfristiger Partnerschaften ist.

Die newbetech Unternehmensgruppe strebt mit allen Mitarbeitern, Kunden und Lieferanten nach respektvollen, langfristigen Partnerschaften, deren Werte auch in schwierigen Zeiten im Zentrum der gemeinsamen Kommunikation stehen.

Unserem Gegenüber treten wir zielorientiert, verantwortungsvoll und standhaft auf. Wir sind ehrlich und in der Lage, unsere Fehler einzugestehen. Unsere Kunden und Partner werden diese Grundlagen unseres Umgangs miteinander, und genauso wie wir, stets als verpflichtend erachten. Die Zusammenarbeit mit uns soll als wertvoll angesehen werden. Wir streben hochwertige Kundenbeziehungen an, die sich nicht über den Preis, sondern ausschließlich über die Qualität definieren.

Jede Mitarbeiterin und jeder Mitarbeiter hat den absoluten Willen, das Unternehmen, und damit auch unsere Kunden und Lieferanten, voranzubringen. Das ist die Antriebskraft für alle gemeinsamen Aufgaben, aber auch die Antriebskraft für jeden Einzelnen.

Die menschlichen Beziehungen sind die Basis unseres Handelns und unserer Kommunikation. Wir sorgen dafür, die technologischen Errungenschaften mit den Bedürfnissen der Menschen, die sie nutzen, in Einklang zu bringen.



MENSCH IM MITTELPUNKT

Wertvoll an einem Unternehmen sind
nur die Menschen, die dort arbeiten, und
die Werte, für die sie stehen.



Nur das positive „Guthaben“ ist die Basis zur ständigen Weiterentwicklung der Beziehung.

INTERAKTION IM TEAM

Niemand kann alleine eine Sinfonie flöten; es wird ein Orchester benötigt, um sie zu spielen. Vorausschauend sei angemerkt, dass die Interaktion im Team stets unsere Kunden und Partner mit einbezieht. Es gelten in allen internen und externen Handlungen die gleichen Verhaltensgrundsätze.

Bei der Entwicklung unseres Teamgeistes steht der Mensch im Vordergrund. Wir freuen uns, andere Meinungen und Charaktere zu erfahren, Widerspruch in unsere Meinungsfindung mit einzubeziehen und insbesondere aktiv zuzuhören. Vor allem das aktive Zuhören ist die Quelle für das notwendige Vertrauen in die Leistungsfähigkeit des Gegenübers. Es lässt uns auch schwierige Aufgaben gemeinsam und mit Lust bewältigen.

Das gemeinsame Handeln und Arbeiten ist geprägt von einem respektvollen, partnerschaftlichen und zielorientierten Umgang miteinander. Wir fühlen uns wechselseitig verpflichtet, dies täglich umzusetzen. Es werden die anderen sein, die sich unsere Maßstäbe zu Eigen machen werden.

Die Entscheidung, ob ein Team funktioniert oder nicht, wird von jedem Einzelnen beeinflusst. Es geht darum, dafür Sorge zu tragen, die „Beziehungskonten“ (im Sinne eines Bankkontos) der Teammitglieder/Menschen, auf die man „einzahlen“ kann und von denen „abgebucht“ werden kann, stets so zu füllen, dass keine „Überziehung“ erfolgt.

Es ist Unfreundlichkeit und mangelnde Qualität, die zu einer Abbuchung führt, während das aufmerksame Zuhören und die Übernahme von Verantwortung stets eine Buchung auf der Guthabenseite zur Folge hat.

Unsere Einzahlungen werden getragen von Verlässlichkeit, Nachhaltigkeit und der Verpflichtung zu einer Entscheidung. Ist eine Entscheidung mit Vorsicht (vor...Sicht) getroffen, wird Sie von jedem Einzelnen als Verpflichtung angesehen und eingehalten. Eine Entscheidung vorsichtig zu treffen bedeutet, vor der Bekanntgabe der Entscheidung abzuwägen:

- Werden bereits getroffenen Entscheidungen von dieser neu zu treffenden Entscheidung beeinflusst?
- Bin ich in der Lage, das umzusetzen, was ich entscheide (zeitlich und persönlich)?

In jedem Fall ist die einmal getroffene Entscheidung so schnell wie möglich umzusetzen/abzuarbeiten. Eine Entscheidung mit Vorsicht zu treffen, bedeutet nicht, diese langsam umzusetzen. Jedes Teammitglied hat die Pflicht, persönlich mitzuwirken an der dynamischen, stetigen Entwicklung eines bestehenden oder neuen Teams.

Jede(r) Einzelne wird erkennen, dass das, was er/sie vierzig Stunden in der Woche leistet, etwas bewirkt - die Entwicklung unseres Unternehmens.

Wer glaubt er/sie sei
"auf Andere" nicht mehr
angewiesen der/die wird
für das Unternehmen
unerträglich.



AUSSENDARSTELLUNG

Unser Unternehmen wirkt hell, freundlich, zuvorkommend und dynamisch auf jeden Menschen. Unabhängig davon, ob er uns zum ersten Mal oder zum wiederholten Male trifft, ist der erste Eindruck prägend und entscheidend. Wir wirken jederzeit und in allen Belangen unseres Erscheinungsbildes partnerschaftlich, qualitativ hochwertig und effektiv.

Dies spiegelt sich in Form und Inhalt jeglicher Kommunikation wieder - vom Telefonat, über die E-Mail und den Internetauftritt, bis hin zu unserem persönlichen Verhalten und Auftreten beim Kunden. Wir machen uns die Anliegen unserer Kunden stets zu Eigen und fühlen uns für deren Wohl verantwortlich.



Behandle alle anderen so,
wie sie behandelt werden
wollen.



Auch in schwierigen
Zeiten sind wir stets ein
verlässlicher Partner.

Unsere Kommunikationspartner erfahren, neben der Qualität unserer Arbeit, dass wir ein effektives Unternehmen sind - vom Erstkontakt/Angebot bis zur Umsetzung und langfristigen Betreuung. Es wird für unsere Kunden und uns darum gehen, Entwicklungen frühzeitig zu antizipieren, um schnell darauf reagieren zu können.

Ein effizientes Hochleistungsflugzeug muss so entwickelt und weiterentwickelt werden, dass keine Teile herausragen, die einen Luftwiderstand hervorrufen. Unsere Organisation ist stets ebenfalls weiter zu entwickeln, dass sich Synergien zwischen den Teams bilden, die uns einen realen Produktivitätsvorsprung bringen. Den „Dienst am Kunden“ versteht jede Mitarbeiterin und jeder Mitarbeiter unseres Hauses als persönliche Verpflichtung.

Wir fördern hohe Entscheidungskompetenzen und die Übernahme von Verantwortung bei unseren Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern. Dadurch erreichen wir fundierte Entscheidungen, schnelle Ergebnisse und hohe Transparenz. Wir sind eine Organisation, die planvoll agiert. Jeder, der mit der newbetech Unternehmensgruppe zusammenarbeitet, soll spüren, dass seine Person und sein Unternehmen für wichtig erachtet werden. Wir wünschen, dass man sich jederzeit auf eine Zusammenarbeit mit uns freut.

SOZIALES

In einer Gesellschaft, die getragen wird von Unternehmen, hat jede unternehmerische Handlung soziale Konsequenzen, egal ob man Mitarbeitende einstellt, etwas kauft, verkauft oder aufbaut. Unser Anspruch ist es, dass durch hervorragende Arbeitsleistungen und innovative Produktentwicklungen nachhaltig die bestehenden Arbeitsplätze erhalten werden können und zusätzlich, entsprechend des Bedarfes im Markt, neue und moderne Arbeitsplätze hinzukommen. Wir sind ständig auf der Suche nach neuen Herausforderungen, um einen wertvollen gesellschaftlichen Beitrag zu leisten.

Wir sind davon überzeugt, dass ein Unternehmen seiner sozialen Verpflichtung besser gerecht werden kann, wenn es Gewinne macht. Nur dann werden wir in der Lage sein, unsere Versprechen an unsere Partner, Kunden und unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter, einzuhalten. Wir fördern, neben der notwendigen technologischen Ausbildung unserer Mitarbeitenden, in hohem Maße die Persönlichkeitsentwicklung im Sinne unserer Unternehmenskultur.

- Wir wollen personell wachsen!
- Wir schaffen Ausbildungsplätze!



Wir machen alles mit dem Wissen, dass Stillstand Rückschritt bedeutet.

Es ist die Integration unserer Kunden in unser Team, die uns die langfristigen Partnerschaften und die nachhaltige Qualität sichert, die wir wollen.

INTERVENTION

„Die Intervention (lat. intervenire = dazwischenkommen) bezeichnet das Eingreifen einer bis dahin unbeteiligten Partei in eine Situation. Meist ist damit das Einschreiten in einen fremden Konflikt gemeint, mit dem Ziel, diesen zu lösen oder in eine bestimmte Richtung zu lenken.“

Wir haben uns in dieser Unternehmenskultur hohe, eigene Maßstäbe gesetzt, an denen wir uns selbst messen und von unseren Kunden und Partnern gemessen werden wollen. Sollten auch wir unsere eigenen Qualitätsmaßstäbe einmal nicht einhalten, werden es die offene Kommunikation und der Spaß am Konflikt sein, die uns weiter bringen auf dem Weg, unsere formulierten Grundsätze stets mit Leben zu füllen.

Wir erbringen ergebnisorientierte Dienstleistungen, die von unseren Kunden qualitativ und quantitativ beurteilt werden. Sollten unsere Kunden einmal nachvollziehbar unzufrieden sein, so erstatten wir Ihnen, auf der Basis einer von uns gegebenen Qualitäts- und Leistungsgarantie, Teile des von Ihnen gezahlten Honorars zurück.

NEWBETECH.COM



newbetech unternehmensgruppe

An der Gumpesbrücke 15
41564 Kaarst
Deutschland

Telefon +49 2131 66511-0
Telefax +49 2131 66511-111

E-Mail willkommen@newbetech.com

WE HELP CREATE INNOVATIVE SOLUTIONS

