

Mitel

MiVoice MX-ONE



Voreiter für den digitalen Wandel

MiVoice MX-ONE von Mitel ist eine umfassende, vollständig integrierte und unternehmensgerechte Lösung für die Sprachkommunikation sowie Unified Communications & Collaboration (UCC) mit Multimedia-Funktionen. MiVoice MX-ONE ermöglicht eine **schnellere, effizientere, zukunftsichere Geschäftskommunikation** durch umfangreiche Funktionen für die Echtzeit-Zusammenarbeit in Arbeitsgruppen und Contact Centern. Die Lösung kann On-Site – unabhängig von der Größe oder geografischen Verteilung – als Private-Cloud-Lösung bereitgestellt werden. Mit MiVoice MX-ONE profitiert Ihr Unternehmen von **herausragender Skalierbarkeit, Fehlertoleranz und Sicherheit**.

Darum ist MiVoice MX-ONE genau das Richtige für SIE

MiVoice MX-ONE hat sich bei mehr als 60.000 Kunden in über 100 Ländern als investitionssichere Lösung bewährt. Mit den leistungsstarken Optionen für Redundanz und Hochverfügbarkeit kann MiVoice MX-ONE für wenige Hundert bis weit über 100.000 Benutzer skaliert werden. Alle diese Benutzer können mit einem einzigen System bedient werden, das aus einem oder mehreren, zu einer logischen Einheit zusammengeschlossenen Servern besteht.

Die wichtigsten Fakten zu MiVoice MX-ONE

- Globale, nachweislich bewährte Plattform
- Mobilität und integrierte Funktionen für Sprach-, Video- und Datenkommunikation
- Skalierbar für 500 bis über 100.000 Benutzer
- Umfangreiche Unterstützung für Virtualisierung
- Optionen für Hochverfügbarkeit / Fehlertoleranz / Redundanz
- Offene und flexible Infrastruktur
- Mehrwertanwendungen und -dienste für erweiterte UCC-Möglichkeiten
- Flexible Lizenzierung
- Hoher Schutz gegen unbefugten Zugriff und Unterstützung für verschlüsselte Kommunikation
- Hohe Stabilität dank nativer Redundanzoptionen
- Äußerst zuverlässige Sicherheitsfunktionen, die selbst strengsten Anforderungen genügen
- Unterstützung für IPv6 und IPv4 im Dual-Stack-Betrieb



Offen und flexibel ...

Mit ihrer vollständig verteilten Architektur kommt die **MiVoice MX-ONE Lösung** für eine zentralisierte oder verteilte Bereitstellung in Frage und kann entweder als einzelnes, logisches Multiserver-System oder als vernetztes System mit vielen Knoten an Hunderten geografisch verteilten Standorten betrieben werden. Eine solche Flexibilität bei der Bereitstellung sorgt sowohl bei Unternehmen mit einem als auch mit mehreren Standorten zur Verringerung der Gesamtbetriebskosten.

MiVoice MX-ONE wird in zahlreichen verschiedenen Branchen auf der ganzen Welt bereitgestellt, wie z. B.:

- *Gastgewerbe und Tourismus*
- *Bildungswesen*
- *Gesundheitswesen*
- *Fertigungsindustrie*
- *Finanzwesen*
- *Öffentlicher Sektor*

Bereit für die Cloud ...

Der digitale Wandel steht ganz oben auf der Prioritätenliste von Führungskräften, die stets nach neuen Möglichkeiten zur Optimierung und Automatisierung von Geschäftsabläufen, zur Steigerung der Produktivität und zur Förderung des Wachstums suchen. Digitaler Wandel bedeutet, dass alle Elemente einer Organisation – Mitarbeiter, Prozesse, Daten und Gegenstände – miteinander vernetzt werden und eine nahtlose Kommunikation stattfindet.

Eine **Cloud-Lösung** bietet die **ultimative**

Bereitstellungsflexibilität. Mit einer solchen Lösung kann jeder Mitarbeiter an jedem Ort und auf jedem Gerät erreicht werden. Zudem ermöglicht eine Cloud-Lösung eine **schnelle Bereitstellung von Diensten und kürzere Markteinführungszeiten**. Eine neue Funktion oder Anwendung kann umgehend global verfügbar gemacht werden. Keine andere Lösung verspricht eine besser skalierbare, kostengünstigere Möglichkeit, den mit der steten Weiterentwicklung von Geräten einhergehenden heutigen Herausforderungen zu begegnen.

Mitel CloudLink – Ihr Weg zu einer Zukunft in der Cloud

Profitieren Sie von der neuesten Cloud-Technologie, indem Sie Ihren bestehenden Systemen Funktionen aus der Cloud hinzufügen und so Ihre Investitionen schützen und weiternutzen. Ein einfacher, kosteneffektiver und zukunftssicherer Weg in die Cloud: **Mitel CloudLink**. **Unser einzigartiger Hybridansatz** stellt eine Kombination aus On-Site- und Cloud-Plattform dar, bei der die Ressourcen vor Ort an die Cloud angebunden werden – flexibel, skalierbar und von Anfang an nach Benutzerwunsch integrierbar. Mit anderen Worten: Sie sind selbst mit einer bestehenden On-Site-Plattform in der Lage, von unserem neuen Angebot für eine Cloud-Bereitstellung zu profitieren, und haben die Wahl, ob und wie Sie unsere zukünftigen cloudbasierten Anwendungen integrieren und die verschiedenen über das Internet verfügbaren MiVoice MX-ONE Dienste abonnieren möchten.

Ein Abonnementmodell sorgt zudem für vorhersehbare, einfach zu berechnende Ausgaben und vereinfacht Ihre Budgetplanung. Eine Bereitstellung ist ohne Vorlaufkosten unmittelbar möglich. Da weniger Servicebesuche bei Ihnen vor Ort nötig sind und somit weniger Techniker entsendet werden müssen, um Ihre Systeme zu warten und neu zu konfigurieren, sparen Sie jedes Mal beträchtliche Kosten. Die Migrationsmöglichkeiten und die flexible Lizenzierung sorgen für einen optimalen Weg durch den digitalen Wandel und senken Ihrer Gesamtbetriebskosten.

Wächst Ihr Unternehmen, ist eine schnelle Skalierung von MiVoice MX-ONE möglich. So können mit einer einzigen Produktversion viele Kunden unterstützt werden, ohne dass Teile der Infrastruktur kostspielig ersetzt werden müssen oder zusätzliche IT-Mitarbeiter benötigt werden. Das bedeutet, mit dem Wachstum Ihres Unternehmen skaliert Ihre Technik in dem für Sie passenden Tempo und zu Ihren Bedingungen.

Unabhängig vom gewählten Bereitstellungsmodell

funktionieren Ihre Kommunikations- und Geschäftsanwendungen in einer **auf offenen Standards basierenden** Umgebung Hand in Hand. Anwendungen, mit denen diese strategisch wichtigen Bereiche gemeinsam abgedeckt werden, sind unerlässlich, um die Effizienz und Wettbewerbsfähigkeit Ihres Unternehmens zu verbessern. Eine auf offenen Standards basierende Architektur ebnet Ihnen außerdem optimal den Weg für den digitalen Wandel und hin zu cloudbasierten Anwendungen der nächsten Generation. Nutzen Sie Ihre bestehenden Investitionen und Ressourcen weiter, verschaffen Sie sich jedoch die Möglichkeit, sie jederzeit zu erweitern und neue Funktionen aus der Cloud hinzuzufügen! Schlagen Sie zwei Fliegen mit einer Klappe: Behalten Sie die umfassende Kontrolle, die Ihnen ein On-Site-System bietet, und sichern Sie sich die Flexibilität und Skalierbarkeit einer Cloud-Lösung.



Mitel CloudLink Gateway – Diese einfach, sicher und kostengünstig bereitzustellende Kerntechnologie verbindet Ihre On-Site-Plattform für das Anrufmanagement mit unserer offenen Cloud-Plattform und stellt die Brücke für den Zugang zu fortschrittlichen Anwendungen der nächsten Generation dar. Nutzen Sie die Technik, die Sie bereits haben, und heben Sie sie mit der Anbindung an die Cloud auf die nächste Stufe – in Ihrem eigenen Tempo.

VERBINDUNGEN ERMÖGLICHEN: Verknüpfung Ihres On-Site-Kommunikationssystems mit der Cloud – mit einer einfachen, kostengünstigen Lösung.

Vorteile der cloudbasierten MX-ONE Lösung

- Hohe Akzeptanzraten dank nahtlosem Benutzererlebnis
- Geringere IT-Kosten
- Nutzungsabhängige Zahlung, abonnementbasiertes Modell
- Schnelle Bereitstellung
- Problemlose Upgrades
- Nahtlose Integration
- Netzwerkharmonisierung
- Private Cloud
- Mit Software Assurance
- Garantierter Zugang zur aktuellen Version der Lösung

NACH MAß KOMMUNIZIEREN: Auf Ihr Unternehmen und die Arbeitsweise Ihrer Mitarbeiter zugeschnitten.

INVESTITIONEN SCHÜTZEN: Nutzung von fortschrittlichen, neuen Funktionen durch Integration von cloudbasierten Kommunikationsoptionen in bestehende ältere Systeme.

Optionale Private Cloud

Mit MiVoice MX-ONE als Private-Cloud-Lösung profitieren Sie von denselben Funktionen für Unified Communications wie bei einer On-Site-Bereitstellung. Ihre Mitarbeiter haben im Büro, zu Hause oder an einem externen Standort immer Zugriff auf dieselben Anwendungen, Telefone und Dienste. Hinsichtlich Kosten, Serviceerweiterungen und Zeit können Sie insgesamt oft beträchtliche Einsparungen erzielen. Nicht nur die Auswahl der Technologie an sich ist wichtig, sondern auch, wann, wie und wo diese für Ihr Unternehmen am sinnvollsten bereitgestellt wird.

Vernetzen, sehen und sprechen – die UCC-Funktionen einer MiVoice MX-ONE

MiVoice MX-ONE macht Ihre Mitarbeiter unabhängiger und ermöglicht es ihnen, sich entsprechend ihren eigenen Vorlieben untereinander zu vernetzen und zusammenzuarbeiten – unabhängig von ihrem Aufenthaltsort. Eine Zusammenarbeit ist sofort möglich, ganz gleich, ob innerhalb des Büros oder mit Kollegen am anderen Ende der Welt. Die Wahl des Gerätes und die Art der Kommunikation hängt dabei nur vom Benutzer und der jeweiligen Situation ab. Eine effiziente Technologie für die Zusammenarbeit motiviert Mitarbeiter besser denn je. Die Kombination von Präsenzinformationen mit den verschiedenen Kommunikationsmodellen in einem Unternehmen sorgt für eine bessere Erreichbarkeit der Mitarbeiter und kürzere Antwortzeiten.

Zu der Lösung gehören auch MiCollab, unser Tool zur Zusammenarbeit, sowie eine Reihe von Anwendungen, die Ihnen beträchtliche Einsparungen im Hinblick auf Reisezeit und -kosten verschaffen.



Die wichtigsten Merkmale der Lösung

- SIP-basierte Komplettlösung
- Multimedia-Zusammenarbeit in Arbeitsgruppen
- Omnichannel-Contact-Center
- Videokonferenzen
- Unified Messaging
- Mobile Anwendungen
- Umfangreiches Telefonportfolio
- Branchenspezifische Anwendungen
- Umfassende Funktionen für die Berichterstellung
- Zentrale Management-Suite mit allen benötigten Funktionen

Mit mehr als 45 Jahren Erfahrung ist Mitel der weltweit führende Anbieter für **Unified Communications & Collaboration (UCC)**. Das belegen die Platzierungen in den **Gartner Magic Quadrant Reports** Jahr für Jahr aufs Neue! Projektmanagement und Zusammenarbeit sind jetzt einfacher, problemloser und effizienter möglich denn je. Alle Kommunikationsdienste laufen in einem Netzwerk zusammen. Sie greifen unabhängig davon, ob es sich um Festnetz- oder Mobilfunkdienste und um öffentliche oder private Dienste handelt, nahtlos als eine gemeinsame Infrastruktur ineinander, die überall und jederzeit verfügbar ist. Als leistungsstarke On-Site-Lösung ermöglicht MiVoice MX-ONE den Umstieg von einer in sich geschlossenen, proprietären Umgebung auf eine völlig **offene, SIP-fähige UCC-Umgebung**, die als virtualisierte Lösung in Ihrem Rechenzentrum oder in einer Private Cloud gehostet wird. Zudem ist diese zentrale gemeinsame Infrastruktur viel leichter zu verwalten, da sowohl für Sprach- als auch für Datenanwendungen IT- sowie Betriebs- und Management-Tools genutzt werden. Mit einer Bereitstellung von MiVoice MX-ONE sparen Sie sofort Betriebskosten. Zusätzlich steigern Sie durch signifikante Erhöhung der Produktivität auch die Rentabilität Ihres Unternehmens insgesamt.

Immer in Bewegung – mit Mobile-First-Kommunikation

Was früher ein Privileg war, ist heute ein Muss. MiVoice MX-ONE bietet Lösungen für die unternehmensinterne und -externe Mobilität für alle, die unterwegs geschäftlich kommunizieren müssen. Die Kombination von Sprach-, Video- und Datenkommunikation mit Mobilitätsfunktionen verbessert die Effizienz und Produktivität enorm, insbesondere im Hinblick auf Benutzer, die sowohl im Büro als auch von unterwegs arbeiten. Das umfassende Angebot an Mitel Telefonen – von Standard-Büromodellen bis hin zu DECT-/SIP-DECT-Geräten – ist in Kombination mit Alarm- und Messaging-Anwendungen auf verschiedenste Anforderungen an die Mobilität innerhalb von Gebäuden bzw. Campus angepasst und eignet sich für viele Branchen, die ein individuelles Anrufmanagement benötigen. Die standardmäßig integrierte, auf Mobilität und Teamarbeit in Echtzeit ausgelegte Anwendung MiTeam, unterstützt die Arbeitsabläufe heutiger Teams und steigert so die Produktivität und Zusammenarbeit der Mitarbeiter beträchtlich. Mitarbeiter, die von unterwegs arbeiten, melden sich über den im Standard UCC Paket enthaltenen MiCollab Mobile Client direkt mit ihrem Mobilgerät als normale SIP-Benutzer bei MiVoice MX-ONE an. Die für iOS, Android und Blackberry verfügbare App, sorgt mit seiner Benutzeroberfläche und großem Funktionsumfang mit Zugriff auf das Unternehmensverzeichnis, auf Präsenzinformationen und auf eine integrierte IM-Anwendung für ein besseres Benutzererlebnis. Die auf offenen Standards basierende Kommunikationslösung MiVoice MX-ONE bietet umfassende Multimedia-Funktionen für UCC und Contact Center und ermöglicht die nahtlose Einbindung Ihrer mobilen Mitarbeiter. Sie erfüllt alle Ihre Anforderungen im Hinblick auf Sicherheit, Fehlertoleranz und Skalierbarkeit und ebnet Ihnen darüber hinaus auch den Weg in die Cloud – somit vollziehen Sie den digitalen Wandel im Handumdrehen. Die neue CloudLink Plattform von Mitel ist Ihre Fahrkarte für den Umstieg auf cloudbasierte Anwendungen der nächsten Generation – im gewünschten Umfang, zum gewünschten Zeitpunkt, in Ihrem eigenen Tempo.