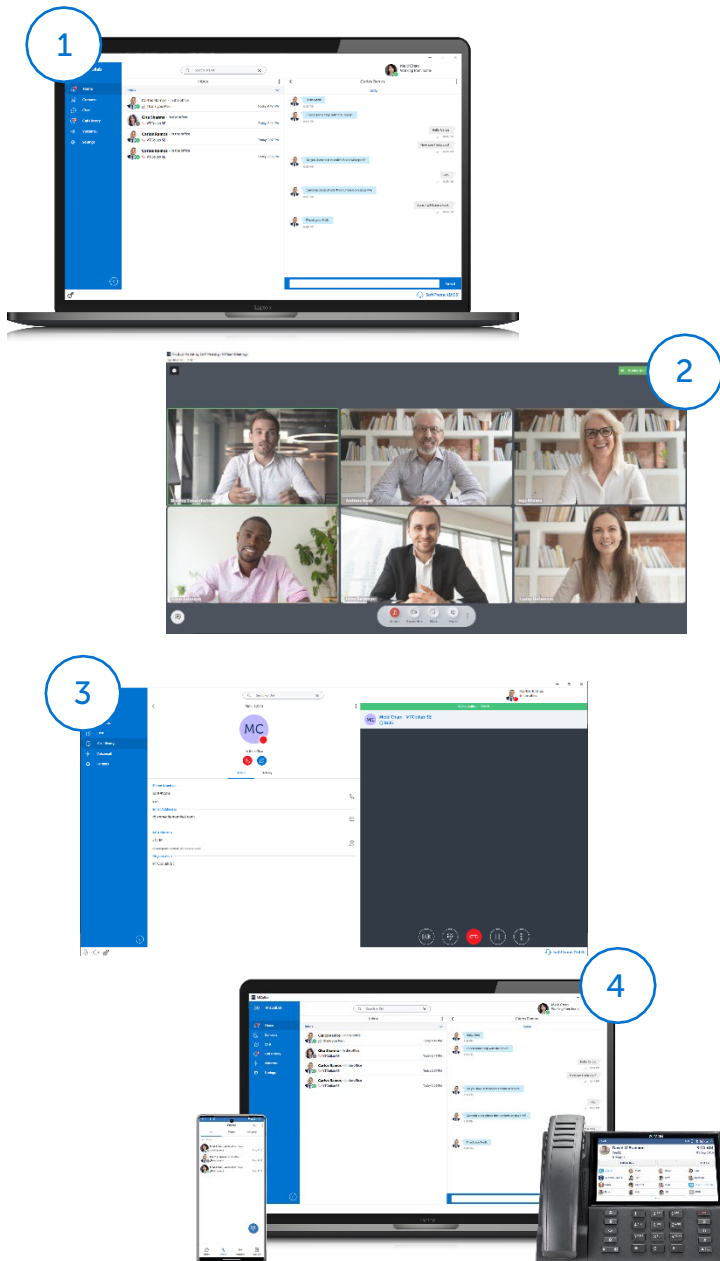


UNTERSTÜTZEN SIE IHRE MITARBEITENDEN DABEI, BESSERE UND SCHNELLERE ENTSCHEIDUNGEN ZU TREFFEN, INDEM SIE IHNEN ALLES ZUR VERFÜGUNG STELLEN, WAS SIE BENÖTIGEN, UM VON JEDEM ORT UND ZU JEDER ZEIT ZU KOMMUNIZIEREN UND ZUSAMMENZUARBEITEN.



- Eine zentrale Applikation für Sprach- und Videokommunikation, Messaging, Präsenzinformationen, Konferenzen, Mobilität und teambasierte Zusammenarbeit
- Effiziente Projektabwicklung und optimierter Austausch von Wissen und Ideen über Kommunikationsbarrieren im Unternehmen hinweg – dank integrierter Dienste für teambasierte Zusammenarbeit
- Einheitliches Kommunikationserlebnis auf allen Geräten, egal ob Desktop oder Mobiltelefon
- Flexible Bereitstellungsoptionen – vor Ort, virtuell oder in der öffentlichen bzw. privaten Cloud – die an Ihr Unternehmen und seine wechselnden Anforderungen angepasst werden können
- Perfekt vernetzte Mitarbeitende, die zusammenarbeiten, um Interaktionen zu beschleunigen und die Kundenzufriedenheit zu verbessern
- Präsenzinformationen und Funktionen zur Kommunikation innerhalb von Outlook, um Kommunikationsprozesse und Arbeitsabläufe der Mitarbeitenden zu optimieren
- Nahtloser Übergang zwischen Telefonie, Chats und Videokonferenzen direkt in MiCollab über die Integration von MiTeam Meetings
- Integrationen von Drittanbietern zur Optimierung der Produktivität bestehender MS-Teams-Kunden

1

MICOLLAB CHAT

Einzel- oder Gruppenchats führen

2

MITEAM MEETINGS

Live-Videoanrufe dank der Integration von MiTeam Meetings in Sekundenschnelle von einem Chat oder Anruf aus starten

3

MICOLLAB SOFTPHONE

Alle Vorteile eines Geschäftstelefons direkt auf Ihrem PC oder Laptop

4

MICOLLAB FÜR UNTERWEGS

Überall und an jedem Gerät arbeiten und auch unterwegs immer in Verbindung bleiben

Die Corona-Pandemie hat unsere Arbeitsweise grundlegend verändert. Moderne Arbeitsplätze sind hybrid – und daran wird sich wohl auch in absehbarer Zukunft nichts ändern. Für die Arbeit ist ein Schreibtisch in einem Büro keineswegs mehr zwingend notwendig. Die lässt sich auch im Homeoffice, am Esstisch, im Auto, auf dem Weg zum Mittagessen oder sogar am Gate vor dem Boarding erledigen. Hybrides Arbeiten kann sowohl Kollegen im Homeoffice oder Teammitglieder in unterschiedlichen Ländern als auch unternehmensexterne Personen mit einbinden.

Es geht nicht mehr um Arbeitsplätze, sondern um Arbeitsbereiche: Bereiche, in denen sich Personen treffen, zusammenarbeiten, Ideen austauschen und miteinander reden können, und zwar unabhängig davon, wo sie sich physisch befinden.

Aus diesen Gründen ist es wichtiger denn je, Ihr Unternehmen mit den Tools auszustatten, die eine einfachere und effizientere Vernetzung und Zusammenarbeit unabhängig von Ort und Arbeitsweise ermöglichen.

Mitel® MiCollab vereint wichtige Tools für Kommunikation und Collaboration in einer einzigen Lösung und erleichtert damit Unterhaltungen, Meetings und den Austausch von Ideen unter Kolleginnen und Kollegen.

Über eine zentrale Applikation erhalten Mitarbeitende Zugang zu einer integrierten Suite von Diensten für die Zusammenarbeit, die auf die Art und Weise abgestimmt sind, wie Teams in einem modernen, schnelllebigen und oftmals mobilen Arbeitsumfeld kommunizieren und zusammenarbeiten. Dadurch werden sämtliche Interaktionen mit Kollegen, Kunden oder Partnern effizienter und produktiver.

GESTEIGERTE PRODUKTIVITÄT DES UNTERNEHMENS

MiCollab führt Sprach- und Videokommunikation, Chat, Messaging, Webkonferenzen und Collaboration-Tools für Teams in einer einzigen Lösung zusammen, die es Mitarbeitenden erleichtert, sich einfach und schnell miteinander zu vernetzen und Kommunikationsbarrieren

zwischen den einzelnen Abteilungen des Unternehmens zu überwinden.

Egal, ob Mitarbeitende am Desktop oder über ein Mobilgerät arbeiten, mit MiCollab wird es kinderleicht, Ideen zu teilen und unternehmensweit auf das Wissen von Kollegen zuzugreifen, unabhängig davon, wo sich diese befinden.

So kann beispielsweise die Verfügbarkeit von Kollegen angezeigt werden, von denen Antworten auf dringende Fragen benötigt werden. Selbst wenn die betreffenden Mitarbeitenden nicht im Büro sind, geht aus ihrem Präsenzstatus hervor, ob sie über ihr Mobilgerät per Chat erreichbar sind, um weiterzuhelfen.

Außerdem verfügen MiCollab Mobilgeräte- und Desktop-Clients über integrierte Tools für teambasierte Zusammenarbeit (MiTeam), mit denen die Zusammenarbeit an projektbezogenen Aktivitäten wie dem Überarbeiten von Dokumenten, dem Aufgabenmanagement und der Teilnahme an Echtzeit-Besprechungen einfacher wird als je zuvor.

ALLES WICHTIGE AN EINEM ORT

Durch das Zusammenführen grundlegender Tools für Kommunikation und Zusammenarbeit in einer zentralen, einheitlichen Lösung senkt Mitel MiCollab den Zeit- und Arbeitsaufwand für das Sortieren und Auffinden von Nachrichten, die bis dahin über unterschiedliche Kommunikationskanäle und Unternehmensapplikationen verteilt waren.

Mit MiCollab profitieren Ihre Mitarbeitenden auf vielfache Weise:

- Unified-Communications-Dienste (UC) für eine intuitive und nahtlose Kommunikation und Zusammenarbeit
- MiTeam-Dienste für die Zusammenarbeit in Teams zur Einrichtung virtueller Arbeitsbereiche für Gruppenprojekte jeder Größe
- Unified-Messaging-Dienste (UM) für das einfache Abrufen und Verwalten von Nachrichten

- Integration von MiTeam Meetings für die videobasierte Zusammenarbeit, um Nachrichten blitzschnell in persönliche Interaktionen umzuwandeln



UNIFIED COMMUNICATIONS

Ein zentraler Zugangspunkt mit allen Tools für Kommunikation und Zusammenarbeit:

PRÄSENZ – Sie erkennen auf einen Blick, ob Personen, die Sie erreichen möchten, gerade telefonieren, abwesend oder für einen Chat verfügbar sind.

EINZEL- UND GRUPPENCHATS – Instant Messaging über die webbasierten* (robusten, persistenten und sicheren) Chat-Dienste von Mitel.

VISUAL VOICEMAIL – Schneller Zugriff auf Sprachnachrichten mit visuellen Anzeigen für neue Nachrichten und aktuellen Präsenzinformationen über Kollegen, die eine Nachricht hinterlassen haben.

SOFTPHONE – Sie profitieren von der gleichen Sprachqualität, die Sie von einem Tischtelefon gewohnt sind, unabhängig davon, ob Sie am PC, Laptop, Chromebook oder Smartphone arbeiten.

MOBILITÄT – Mit den Clients für iOS®- und Android™-Geräte werden aus dem Büro gewohnte Funktionen für die Kommunikation und Zusammenarbeit in Teams auf mobile Benutzer erweitert. Sehen Sie sich die neu gestalteten iOS- und Android-Clients mit MiCollab 9.6 an.

WEB CLIENT – Fernzugriff auf Funktionen für Unified Communications und Collaboration über einen Webbrowser.

POINT-TO-POINT VIDEOKONFERENZEN – Der Videoanruf mit Kollegen ist nur einen Maus- oder Tastenklick entfernt.

INTEGRATION VON UNTERNEHMENS-APPLIKATIONEN – Die Integration anderer Unternehmensapplikationen wie Microsoft® Office®, Outlook® und MS Teams® sorgt für optimierte Kommunikationsprozesse.

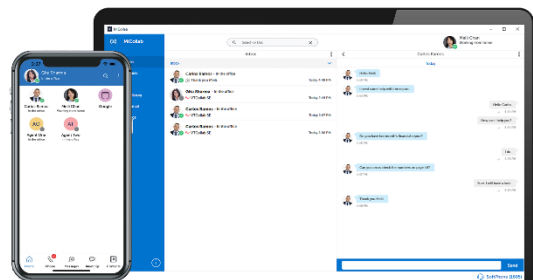
TEAMBASIERTE ZUSAMMENARBEIT

Permanente, virtuelle Arbeitsbereiche für Team-Besprechungen, Inhaltsfreigaben und Meetings mit Funktionen wie unter anderem:

TEAM STREAMS – In virtuellen Arbeitsbereichen können sich Gruppenmitglieder über verschiedene Themen austauschen, gegenseitig Aufgaben zuweisen und Inhalte teilen, ohne unterschiedliche Kanäle oder Applikationen durchsuchen zu müssen.

ÜBERARBEITUNG – Anhand einer Vielzahl von Kommentarfunktionen einschließlich Notizen, Sprachmemos und MP4-Videoclips können geteilte Inhalte problemlos überarbeitet werden.

VIDEOKONFERENZEN – Durch das schnelle Auswählen der Teilnehmer, Versenden von Einladungen und Einrichten von Echtzeit-Meetings direkt innerhalb von MiTeam Meetings lassen sich spontane Teambesprechungen im Handumdrehen organisieren.



UNIFIED MESSAGING

Verwaltung von Voicemails, E-Mails und Faxnachrichten mit Funktionen wie beispielsweise:

ABRUFEN VON NACHRICHTEN – Sämtliche Sprach-, Text- und Faxnachrichten werden aus einem synchronisierten Nachrichtenspeicher abgerufen.

OUTLOOK® CLIENT PLUG-IN – Anhand einer zusätzlichen Toolbar in Outlook können Sprachnachrichten bequem verwaltet werden.

MITEAM MEETINGS

Videokonferenzen in Echtzeit über Zeitzonen und geografische Grenzen hinweg mit Funktionen wie beispielsweise:

GEPLANTE / AD-HOC-SITZUNGEN – Für Videokonferenzen stehen vielfältige Möglichkeiten zur Verfügung, die von geplanten Sprachkonferenzen bis hin zu Ad-Hoc-Webkonferenzen reichen, welche spontan von einem Anruf oder Chat aus gestartet werden.

KALENDERINTEGRATION – Anhand der Kalenderintegration lassen sich Meetings im Voraus planen.

ZUVERLÄSSIGE FUNKTIONEN – Überlassen Sie Präsentatoren die Bühne mit aktiven Sprechern, Funktionen zur gemeinsamen Nutzung ihres Bildschirms und Chat-Transkriptionen.

WEBBASIERTE ZUSAMMENARBEIT – Die Teilnahme an Sitzungen (Audiokonferenzen und Web-Sharing) ist auch per Webbrowser möglich.

KONFERENZAUFZEICHNUNG – Konferenzanrufe oder Sitzungen zur Zusammenarbeit können zum späteren Abrufen oder Weitergeben einfach aufgezeichnet werden.

OUTLOOK® CLIENT PLUG-IN – In Outlook wird eine zusätzliche Registerkarte zur automatischen Erstellung von Konferenzen beim Anlegen einer Besprechungsanfrage installiert.

INTEGRATION VON DRITTANBIETER-APPLIKATIONEN

Mitel verfügt über langjährige Erfahrung bei der Integration von Drittanbietern einschließlich Outlook, Single Sign-On und CRM, um Kommunikationsprozesse zu vereinfachen. Mithilfe von Mitel Assistant und der Integration von MS Teams können Kunden, die sich für Microsoft Teams entschieden haben, MiCollab an Microsoft Teams anbinden, um vorhandene Strukturen zu nutzen. Mit Mitel profitieren sie von der Sprachqualität und den erweiterten Telefoniefunktionen, die professionelle Nutzende erwarten. Mitel Assistant stellt eine Verbindung zwischen Microsoft Teams und den Telefonielösungen von Mitel her und ermöglicht die Nutzung von Anruffunktionen in der MS-Teams-Umgebung.

MiCollab-Integrationen von Drittanbietern für bestehende MiCollab- und MS Teams-Kunden



LEISTUNGSFÄHIGE ZUSAMMENARBEIT AN EINEM ORT

MiCollab

Mit mehr als 2 Millionen Benutzern im Einsatz in allen wichtigen Mittel-Märkten erweitert MiCollab die MiVoice-Anrufsteuerungsplattformen von Mitel um leistungsfähige und benutzerfreundliche UCC-Funktionalität sowie eine enge Integration mit der CloudLink-Plattform von Mitel.

Die Flaggschiff-Collaboration-Lösung von Mitel umfasst Instant Messaging, Voice, Video, Web-Collaboration über MiTeam Meetings und die Integrationen von Drittanbietern, so dass Kunden wählen können, welche Kommunikations-tools für sie am besten geeignet sind.

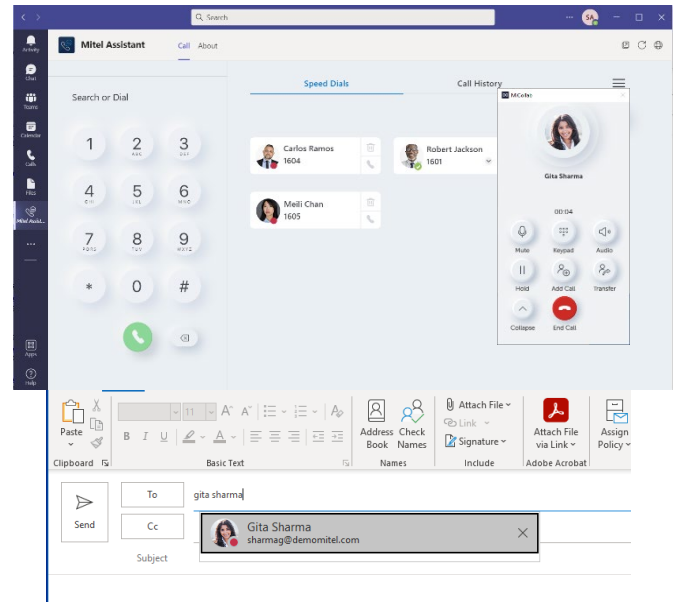
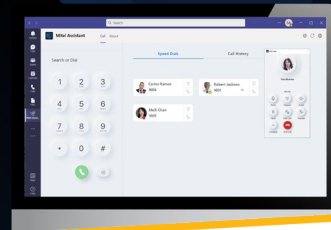
MiCollab-Integrationen von Drittanbieteranwendungen

Für Kunden, die bereits Microsoft Teams für die Zusammenarbeit nutzen, bietet der Nur-Telefonie-Client von Mitel eine erstklassige Integration von Anruf- und Sprachfunktionalität - alles über MiCollab.

Beim Empfang eingehender Anrufe können die Benutzer den gesamten Anruf in einer Ansicht über eine Popup-Benachrichtigung verwalten. Bei ausgehenden Anrufen kann der Benutzer die Click-to-Dial-Funktionalität in einem kleinen Popup-Fenster einleiten und trotzdem alle Anruhfunktionen beibehalten, ohne den gesamten Bildschirm zu belegen.

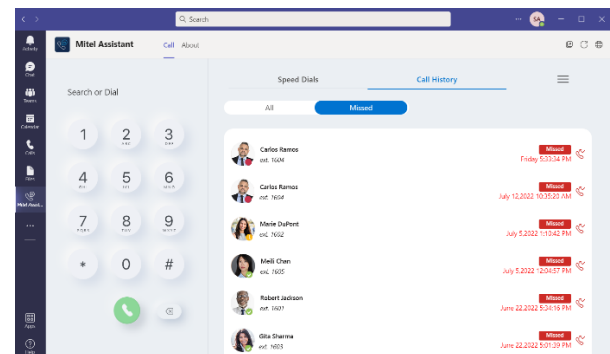
Mitel Call Server-Präsenz

Mitel stellt Microsoft-Benutzern jetzt Mitel Call Server-Präsenzinformationen als Teil der Microsoft-Benutzer-Präsenzinformationen zur Verfügung. Das heißt, wenn diese Funktion aktiviert ist, wissen Microsoft-Benutzer, ob ein Benutzer irgendwo in der Microsoft-Umgebung, bei der Microsoft-Präsenz verfügbar ist, mit einem Mitel-Telefonanruf beschäftigt ist.



Anrufverlauf

Die neue Version von Mitel Assistant ermöglicht dem Benutzer den Zugriff auf den Mitel-Anrufverlauf in einer eigenen Registerkarte. Auf diese Weise kann der Benutzer beim Einleiten von Anrufen aus dem Anrufverlauf im Microsoft Teams Client bleiben. Der Benutzer sieht auch die Microsoft-Präsenz (einschließlich der Mitel-Telefonie-Präsenz, falls aktiviert) als Teil des Anrufverlaufs.



Keine weiteren Lizenzen erforderlich

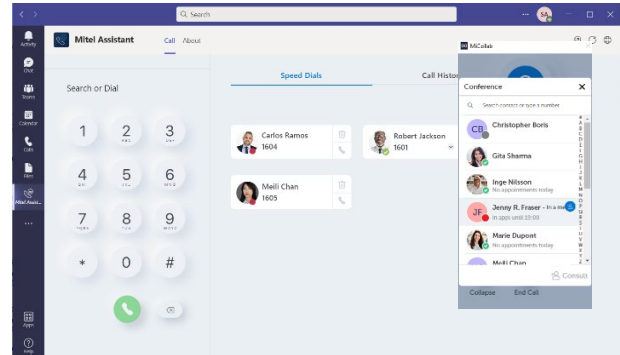
Administratoren können steuern, ob Benutzer eine vollständige MiCollab-Client-Ansicht der Nur-Telefonie-Client-Ansicht sehen.

LÖSUNGSKOMPATIBILITÄT

MiCollab-Nur-Telefonie-Client ist mit allen Mitel-Plattformen kompatibel, einschließlich MiVoice 5000, MiVoice Office 400, MiVoice MX-ONE, MiVoice Business,

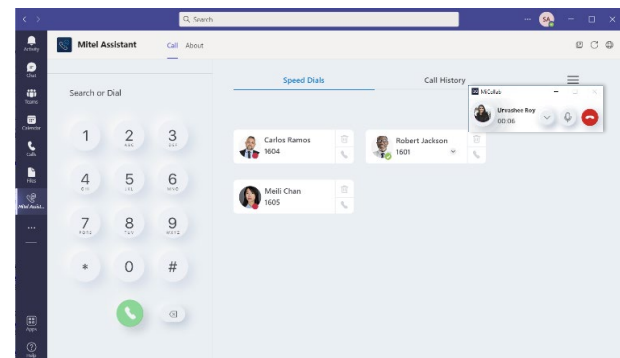
MITEL ASSISTANT + MITEL NUR-TELEFONIE-CLIENT

Zugriff auf O365, Kontakte, Wähltastatur, MS Teams Präsenz und Einleiten von Anrufen



NUR-TELEFONIE-CLIENT – ANRUF-FLOATER

Kein Umschalten zwischen den Fenstern erforderlich. Verwenden Sie die Ansicht während des Anrufs oder die erweiterte Ansicht. In der erweiterten Anruf-Floater-Ansicht können Sie Anrufe weiterleiten, halten oder einem anderen Gespräch beitreten.



Mitel MiVoice Border Gateway

Sichere Arbeitsumgebung für mobile und externe Mitarbeiter



Sorgen Sie für ein Kommunikationserlebnis wie im Büro – auch ohne Büro.

Der traditionelle Arbeitsplatz hat sich stark verändert. Heutige Mitarbeiter wollen einen flexiblen Arbeitsplatz, der ihnen auch das Arbeiten von unterwegs, an entfernten Standorten und auf unterschiedlichen Geräten ermöglicht.

Machen Sie sich Ihre Investition in eine Mitel® Kommunikationslösung zunutze und stellen Sie externen Mitarbeitern auf IP-Telefonen, Softphones, WiFi- oder Dual-Mode-Telefonen mit MiVoice Border Gateway Funktionen für Unified Communications zur Verfügung – einem

Session Border Controller, der speziell auf die Infrastruktur Ihrer Mitel Kommunikationslösung angepasst ist.

MiVoice Border Gateway wurde entwickelt, um die Produktivität Ihrer Mitarbeiter zu steigern und gleichzeitig die Sicherheit Ihres Unternehmens zu wahren. MiVoice Border Gateway bietet externen oder mobilen Mitarbeitern eine sichere und verschlüsselte Sprachverbindung zu Ihrem internen Unternehmensnetzwerk. So können sie sich jederzeit und von jedem Ort (Hotspots, Hotels oder Homeoffices) ganz einfach in Ihrem Netzwerk anmelden.



Powering connections

Mitel liefert, was Ihnen fehlt

MiVoice Border Gateway ermöglicht nicht nur die Bereitstellung einer sicheren internen wie externen Arbeitsumgebung, sondern bietet darüber hinaus auch eine überragende Sprachqualität, umfassenden Schutz gegen Bedrohungen, strenge Zugriffskontrollen sowie hohen Datenschutz dank eines einzigen konsolidierten Servers. Mit MiVoice Border Gateway wird eine sichere Umgebung für eigenständiges und gemeinschaftliches Arbeiten geschaffen, indem externen Mitarbeitern das vollständige Unified-Communications-Erlebnis eines Büros geboten wird, ohne dass sie tatsächlich im Büro sein müssen.

MiVoice Border Gateway stellt über eine zentrale Plattform die folgenden Dienste bereit:

- **Teleworker Service** – Macht aus Mitel MiVoice IP-Telefonen oder Softphones vollwertige Teleworker Kommunikationsgeräte
- **SIP Trunk Proxy Service** – Kann als SIP-orientierte Firewall an den Schnittstellen des Unternehmensnetzwerks verwendet werden, sodass sich separate Firewall-Geräte erübrigen und Konfiguration sowie Bereitstellung vereinfacht werden
- **Application Web Proxy Service** – Sorgt für eine zuverlässige, sichere Kommunikation zwischen dem Unternehmensnetzwerk und dem öffentlichen Internet, sodass Anwendungen von Mitel für Unified Communications sicherer Zugriff ermöglicht wird
- **Secure Recording Connector** – Ermöglicht das sichere Aufzeichnen von Gesprächen auf IP-Endpunkten und Teleworker-Nebenstellen mit Hilfe von Lösungen zur Anrufaufzeichnung von Mitel und anderen Anbietern
- **WebRTC Gateway** – Stellt Verbindungen zwischen WebRTC- und SIP-Gateways für IP-basierte TK-Anlagen von Mitel bereit, sodass über einen WebRTC-fähigen Browser auf Ihren Mitel Plattformen zur Anrufsteuerung sowohl

anonyme als auch registrierte Verbindungen vermittelt werden können

- **Remote Management Service** – Erlaubt es Systemadministratoren, die Lösungen von Mitel betreuen, von außerhalb des Unternehmensnetzwerks auf webbasierte Verwaltungsschnittstellen von Mitel zuzugreifen

Sichere und zuverlässige Umgebung für externe Mitarbeiter

Mit MiVoice Border Gateway kann Ihr Unternehmensnetzwerk für Sprachkommunikation auf praktisch jeden Ort ausgedehnt werden. Dies wird mithilfe des Teleworker Service* erreicht, der mittels Signalisierungs- und Medien-Authentifizierung sowie 128-Bit-AES-Verschlüsselung hochsichere externe Sprachverbindungen ermöglicht, ohne dass ein zusätzlicher VPN-Dienst benötigt wird.

Der Teleworker Service kann schnell und einfach für eine Vielzahl von MiVoice IP-Telefonen bereitgestellt werden. Sobald diese eingerichtet und über eine Breitbandverbindung angeschlossen sind, werden sie im Kommunikationssystem automatisch als Büro-Nebenstellen registriert. Des Weiteren gewährleisten die großen adaptiven Jitter-Puffer der Mitel MiVoice IP-Telefone eine ausgezeichnete Sprachqualität. Benutzer, die Softphones bevorzugen, können den Teleworker Service in Verbindung mit Mitel MiCollab und MiContact Center Softphones oder über den Counterpath® Bria SIP Soft Client nutzen.

Die Lösung unterstützt bis zu 50.000 Geräte, die vollständige Vermaschung der einzelnen Knoten in einem Cluster (der als zusammenhängender, großer Teleworker Server fungiert) und bietet hohe Verfügbarkeit (mit bis zu 10.000 Benutzern pro Server in einem Cluster mit bis zu fünf aktiven Servern sowie einem zusätzlichen Redundanz-/Failover-Server). Dadurch stellt MiVoice Border Gateway die zugrundeliegende Infrastruktur für ein zuverlässiges, sicheres Netzwerk zur Verfügung, das durchgehend verfügbar ist.

**Unterstützt von MiVoice MX-ONE, MiVoice Business, MiVoice 5000 und den MiVoice Office 250 und 400 Plattformen*

Verbindung für vertrauenswürdige Anwendungen

Über den Application Web Proxy Service von MiVoice Border Gateway können Unternehmensnetzwerke zur Nutzung von Mitel Anwendungen für Unified Communications auf sichere Weise mit dem öffentlichen Internet verbunden werden. Dies kann zum Beispiel genutzt werden, um Mitarbeitern über eine sichere, kontrollierte interne Netzwerkverbindung die Zusammenarbeit mit externen Mitarbeitern und Kunden per MiCollab Audio, Web and Video Conferencing zu ermöglichen.

Sichere Anrufaufzeichnung bei IP-Geräten

Das Aufzeichnen von Anrufen wird weltweit immer wichtiger. Unternehmen in vielen Branchen sind aus den unterschiedlichsten Gründen dazu verpflichtet. Dazu gehören unter anderem:

- Rechtliche Bestimmungen und Compliance-Vorschriften
- Schutz des Unternehmens vor Rechtsstreitigkeiten
- Leistungskontrolle und Verwaltung von Kundendienstmitarbeitern

In MiVoice Border Gateway können MiVoice Call Recording und zahlreiche Lösungen von Drittanbietern für die Anrufaufzeichnung integriert werden, wodurch eine sichere Anrufaufzeichnung auf MiVoice IP-Telefonen und Teleworker Nebenstellen ermöglicht wird, die mit MiVoice Business und MiVoice MX-ONE Plattformen verbunden sind.

Zusätzliche Flexibilität durch WebRTC

MiVoice Border Gateway fungiert als Gateway zwischen WebRTC* und SIP, sodass Anrufe, die von WebRTC-fähigen Browsern ausgeführt werden, von Kommunikationsplattformen von Mitel genauso abgewickelt werden können

wie normale SIP-Anrufe. Mitel bietet darüber hinaus ein Software Development Kit (SDK) an, mit dem Kunden WebRTC-Funktionalität in ihre Websites integrieren können. So können anonyme Benutzer – z. B. Kunden, die eine Website aufrufen, weil sie vor einem Kauf mit jemandem sprechen möchten – auf eine Schaltfläche klicken und über das Mikrofon und die Lautsprecher ihres Computers ein Gespräch mit einem Mitarbeiter führen. Diese Anrufe können über MiContact Center wie eine normale Kundeninteraktion abgewickelt werden.

Zusätzlich kann MiVoice Border Gateway so konfiguriert werden, dass registrierte Teilnehmer, genau wie Teleworker von außen, über einen beliebigen Computer mit einem Browser auf das Telefonsystem des Unternehmens zugreifen können.

**Der WebRTC-Modus für registrierte Teilnehmer von MiVoice Border Gateway wird von allen MiVoice Plattformen unterstützt, ausgenommen MiVoice Office 250 und MiVoice Connect. Der Modus für anonyme Teilnehmer wird von MiVoice MX-ONE, MiVoice Business und MiVoice 5000 unterstützt.*

Sichere Verwaltungsschnittstelle

Der Remote Management Service von MiVoice Border Gateway ermöglicht Administratoren von Mitel Systemen den Fernzugriff zur Ausführung von routinemäßigen Aufgaben auf Mitel Lösungen. Das bedeutet für das Unternehmen nicht nur eine schnellere Unterstützung, sondern senkt darüber hinaus die Kosten für Wartung und Verwaltung.

Die Zugangskontrolle erfolgt durch den Endkunden und der Fernverwaltungszugriff bleibt auf die webbasierte Verwaltungsschnittstelle von Mitel beschränkt.

MiVoice Border Gateway unterstützt den Fernzugriff auf MiCollab sowie die webbasierten Verwaltungsschnittstellen IP-basierter TK-Anlagen der MiVoice Business Plattform von Mitel über den Remote Management Service.