

NEWBETECH.COM

NEWBETECH SOLUTIONS GMBH

# PREISLISTE DIENSTLEISTUNGEN

NOVEMBER 2022

 **Mitel**  
SERVICE DELIVERY PARTNER



**SIE MÖCHTEN EINE STÖRUNG MELDEN ODER  
BENÖTIGEN TECHNISCHEN SUPPORT?**

**TELEFON: 02131/66511-511  
E-MAIL: [HELPDESK@NEWBETECH.COM](mailto:HELPDESK@NEWBETECH.COM)**

**PLANEN SIE EINE ERWEITERUNG ODER  
UMSTRUKTURIERUNG?  
BENÖTIGEN SIE ZUSÄTZLICHE HARD-, SOFTWARE  
ODER LIZENZEN?  
GERNE STEHEN WIR IHNEN BERATEND ZUR SEITE  
UND ERSTELLEN IHNEN EIN ANGEBOT!**

**TELEFON: 02131/66511-125  
E-MAIL: [NEO@NEWBETECH.COM](mailto:NEO@NEWBETECH.COM)**

## Stundensätze für Kunden

### Mit Vertrag

### Ohne Vertrag

### TK-Systeme

Installation und Wartung	98,00 € / Std.	118,00 € / Std.
Service- und Dienstleistungen Applikationen /Netzwerk z.B. Contact Center, CTI, Router, Switches, SBC, SIP-Trunks, Tracing, etc.	118,00 € / Std.	138,00 € / Std.
Projektleitung, Workshops, Einweisung und Schulung	118,00 € / Std.	138,00 € / Std.
Rufbereitschaftszuschlag	100%.	Nicht verfügbar

### Rufanlagen

Installation und Wartung	78,00 € / Std.	98,00 € / Std.
Service- und Instandhaltung	88,00 € / Std.	108,00 € / Std.
Projektleitung, Workshops, Einweisung und Schulung	108,00 € / Std.	128,00 € / Std.
Rufbereitschaftszuschlag	100%	Nicht verfügbar

### Sonstiges

Fahrtzeit	98,00 € / Std.	118,00 € / Std.
Anfahrt	0,50 € / Km	
Versandpauschale bis 5 Kg	12,90 € / Paket	
Versandpauschale bis 10 Kg	15,90 € / Paket	

### Alle Preisangaben sind netto und verstehen sich zuzüglich der gesetzlichen Mehrwertsteuer.

Die Preise gelten ausschließlich für Dienstleistungen, die während der normalen Arbeitszeit (Montag-Freitag, von 08:00 Uhr bis 16:45 Uhr) erbracht werden. Außerhalb dieser Zeiten werden folgende Zuschläge berechnet:

- |   |      |
|---|------|
| • Werktags, die ersten zwei Überstunden | 25%  |
| • Werktags, alle weiteren Überstunden   | 50%  |
| • Samstags                              | 50%  |
| • Sonn- und Feiertage                   | 100% |

Alle Stundenverrechnungssätze für Dienstleistungen gelten für Fahrtzeiten, Wartezeiten, Vor- und Nachbearbeitungszeiten sowie Arbeitszeiten. Grundsätzlich ist die Fahrtzeit als Arbeitszeit zu betrachten.



## NEWBETECH SOLUTIONS GMBH

An der Gümptgesbrücke 15  
D-41564 Kaarst

Telefon: +49 2131 66511-0  
Telefax: +49 2131 66511-111

E-Mail: [willkommen@newbetech.com](mailto:willkommen@newbetech.com)  
[www.newbetech.com](http://www.newbetech.com)

