

NEWBETECH.COM

NEWBETECH SOLUTIONS GMBH

## PREISLISTE DIENSTLEISTUNGEN

NOVEMBER 2022



 **Mitel**<sup>®</sup>  
SERVICE DELIVERY PARTNER

 **newbetech**  
SOLUTIONS

**SIE MÖCHTEN EINE STÖRUNG MELDEN ODER  
BENÖTIGEN TECHNISCHEN SUPPORT?**

**TELEFON: 02131/66511-511  
E-MAIL: HELPDESK@NEWBETECH.COM**

**PLANEN SIE EINE ERWEITERUNG ODER  
UMSTRUKTURIERUNG?  
BENÖTIGEN SIE ZUSÄTZLICHE HARD-, SOFTWARE  
ODER LIZENZEN?  
GERNE STEHEN WIR IHNEN BERATEND ZUR SEITE  
UND ERSTELLEN IHNEN EIN ANGEBOT!**

**TELEFON: 02131/66511-125  
E-MAIL: NEO@NEWBETECH.COM**

<b>Stundensätze für Kunden</b>	<b>Mit Vertrag</b>	<b>Ohne Vertrag</b>
<b>TK-Systeme</b>		
Installation und Wartung	98,00 € / Std.	118,00 € / Std.
Service- und Dienstleistungen Applikationen /Netzwerk z.B. Contact Center, CTI, Router, Switches, SBC, SIP-Trunks, Tracing, etc.	118,00 € / Std.	138,00 € / Std.
Projektleitung, Workshops, Einweisung und Schulung	118,00 € / Std.	138,00 € / Std.
Rufbereitschaftszuschlag	100%.	Nicht verfügbar
<b>Rufanlagen</b>		
Installation und Wartung	78,00 € / Std.	98,00 € / Std.
Service- und Instandhaltung	88,00 € / Std.	108,00 € / Std.
Projektleitung, Workshops, Einweisung und Schulung	108,00 € / Std.	128,00 € / Std.
Rufbereitschaftszuschlag	100%	Nicht verfügbar
<b>Sonstiges</b>		
Fahrtzeit	98,00 € / Std.	118,00 € / Std.
Anfahrt		0,50 € / Km
Versandpauschale bis 5 Kg		12,90 € / Paket
Versandpauschale bis 10 Kg		15,90 € / Paket

**Alle Preisangaben sind netto und verstehen sich zuzüglich der gesetzlichen Mehrwertsteuer.**

Die Preise gelten ausschließlich für Dienstleistungen, die während der normalen Arbeitszeit (Montag-Freitag, von 08:00 Uhr bis 16:45 Uhr) erbracht werden. Außerhalb dieser Zeiten werden folgende Zuschläge berechnet:

- Werktags, die ersten zwei Überstunden 25%
- Werktags, alle weiteren Überstunden 50%
- Samstags 50%
- Sonn- und Feiertage 100%

Alle Stundenverrechnungssätze für Dienstleistungen gelten für Fahrtzeiten, Wartezeiten, Vor- und Nachbearbeitungszeiten sowie Arbeitszeiten. Grundsätzlich ist die Fahrtzeit als Arbeitszeit zu betrachten.

## NEWBETECH SOLUTIONS GMBH

An der Gümpgesbrücke 15  
D-41564 Kaarst

Telefon: +49 2131 66511-0  
Telefax: +49 2131 66511-111

E-Mail: willkommen@newbetech.com  
www.newbetech.com

