

Kundenreferenz

ZUKUNFTSSICHERE KOMMUNIKATION UND VERLÄSSLICHE ÜBERWACHUNG FÜR GERÜSTBAU KAISER

Juli 2024

Theodor Kaiser Gerüstbau GmbH

Floßhafenstraße 6
D-41460 Neuss

+49 (0) 21 31-22 42 00
+49 (0) 21 31-22 42 22
info@geruestbau-kaiser.de
<https://www.geruestbau-kaiser.de>





“Die größte Herausforderung lag in der gewachsenen Umgebung: Wir mussten Telefonie, WLAN und Video ohne Stillstand zusammenführen – mit klaren Rufwegen, sauberer Netztrennung und verlässlicher Überwachung, die im Alltag einfach funktioniert.”

– Thomas Lange, Geschäftsführer newbetech solutions

Die Aufgabe

Das traditionsreiche Unternehmen Theodor Kaiser Gerüstbau GmbH in Neuss steht für handwerkliche Präzision, hohe Sicherheitsstandards und termingerechte Abwicklung – täglich auf wechselnden Baustellen und mit vielen beweglichen Teilen, die zuverlässig ineinandergreifen müssen. In diesem Umfeld ist Kommunikation kein Nebenschauplatz, sondern die Grundlage für Planung, Teamkoordination und Kundenbetreuung – im Büro, im Lager und draußen auf der Baustelle. Gemeinsam wurde eine integrierte Lösung aus Mittel Telekommunikation, Ubiquiti Netzwerktechnik und Ubiquiti Sicherheits- und Überwachungssystemen umgesetzt, die Stabilität, Transparenz und Zukunftssicherheit vereint. Das Ergebnis: ein spürbar effizienterer Arbeitsalltag, klare Prozesse und die Sicherheit, dass Technik unauffällig, aber verlässlich im Hintergrund läuft.

Vor Projektstart zeigte sich ein typisches Bild gewachsener IT- und TK-Infrastrukturen im Mittelstand: eine in die Jahre gekommene Telefonanlage, heterogene Endgeräte und ein Netzwerk ohne klare Segmentierung und zentrale Steuerung. Das führte in Spitzenzeiten zu Engpässen – etwa bei der Erreichbarkeit zwischen Disposition, Bauleitung und Montageteams – sowie zu erhöhtem manuellen Aufwand in der Administration. Zugleich wuchs der Bedarf, Lagerflächen und Außenbereiche verlässlich per Video zu überwachen, um Materialbewegungen nachvollziehen und Zugänge besser schützen zu können.

Die Zielsetzung war deshalb dreigeteilt:

- Kommunikation vereinheitlichen und mobil machen, ohne die gewohnte Bedienlogik zu verlieren.
- Netzwerkstrukturen konsolidieren, WLAN stabil für Büro und Lager verfügbar machen und Gastzugänge sauber trennen.
- Sicherheits- und Überwachungstechnik integrieren, zentral steuerbar und transparent für die Geschäftsleitung.
- Im Mittelpunkt stand der Wunsch nach einer skalierbaren, wartungsarmen Lösung, die die Besonderheiten eines Handwerksbetriebs mit Außenbaustellen berücksichtigt: robuste Telefonie, DECT- und Smartphone-Mobilität, belastbares Büro-Netzwerk und WLAN und zentrale Verwaltung aller Komponenten.

Unser Ansatz



Mittel SIP-Telefone steigern die Erreichbarkeit im Büro durch klare HD-Sprachqualität, schnelle Bedienung über Funktionstasten und stabile Integration in die MiVoice-Umgebung – ideal für produktive Gespräche mit Headsets und klaren Rufwegen.

Projekt Ausstattung

Telefonanlage:
Mitel MiVoice Office 400

IT-Netzwerk:
Ubiquiti UniFi

WLAN:
Ubiquiti UniFi

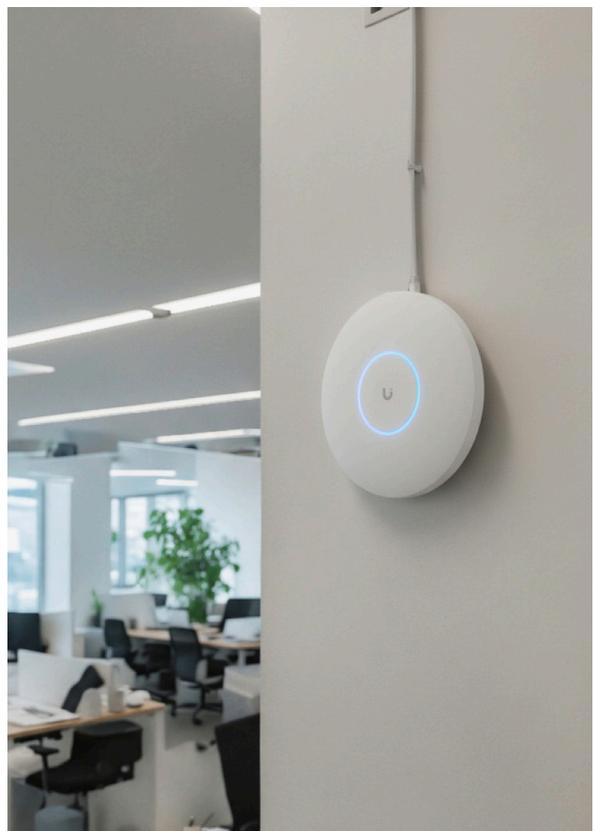
Kameras & Zugangskontrolle:
Ubiquiti Protect & Access

Gerüstbau Kaiser wünschte sich eine zuverlässige, zentral administrierbare Kommunikations- und IT-Lösung, die Büro, Lager und Baustelle nahtlos verbindet, mobile Teams unter einer Durchwahl erreichbar macht und zugleich Netzwerkstabilität sowie transparente Videoüberwachung aus einem Guss liefert.

Die Lösung vereint eine leistungsfähige Mitel Kommunikationsplattform mit einer durchgängig gemanagten Ubiquiti Netzwerk- und Überwachungsumgebung – zentral administrierbar, ausbaufähig und auf den täglichen Einsatz im Betrieb von Kaiser Gerüstbau ausgelegt. Kern ist ein **Mitel MiVoiceOffice 400 System** auf einem SMB Controller, das als Call-Control-Backbone für alle Gesprächs- und Rufsteuerungen dient. Darauf aufbauend kommen **SIP-Endgeräte der 6800er Serie im Büro sowie ein Mitel SIP-DECT-System** für die mobile Erreichbarkeit in Lager- und Außenbereichen zum Einsatz. Für die nahtlose Einbindung von Smartphones sorgt **Mitel One**: Mitarbeitende bleiben über die App unter der geschäftlichen Durchwahl erreichbar, können Anrufe steuern, Präsenzinformationen nutzen und Kollaborationsfunktionen einbinden – ohne Medienbrüche und mit vertrauter Bedienlogik.

Die Netzwerkinfrastruktur basiert vollständig auf Komponenten von Ubiquiti. Eine **Dream Machine dient als Router, zentraler WLAN-Controller und Management-Konsole**; sie bündelt Routing, Sicherheitsfunktionen sowie die Orchestrierung der Funk- und Sicherheitsgeräte in einer Oberfläche. Über gemanagte **Ubiquiti Access Points** wird eine flächendeckende WLAN-Versorgung im Büro- und Lagerbereich bereitgestellt. Die gesamte Umgebung lässt sich zentral überwachen, konfigurieren und aktualisieren, wodurch Anpassungen im laufenden Betrieb mit minimalem Aufwand möglich sind.

Zur Erhöhung von Transparenz und Schutz der Areale sind **Ubiquiti Sicherheitskameras** integriert. Die IP-basierten Geräte liefern hochauflösende 4K-Bilder und ermöglichen kontinuierliche oder ereignisbasierte Aufnahmen direkt über die Netzwerkarchitektur. Ereignisse lassen sich gezielt auswerten, relevante Sequenzen stehen schnell bereit, und definierte Benutzerrollen erhalten passgenauen Zugriff – von der Geschäftsleitung bis zu verantwortlichen Bereichen.



Die Überwachungskameras und die WiFi 7-fähigen Access Points wurden von Ubiquiti geliefert. So lässt sich alles über eine Web-Managementfläche konfigurieren und verwalten.

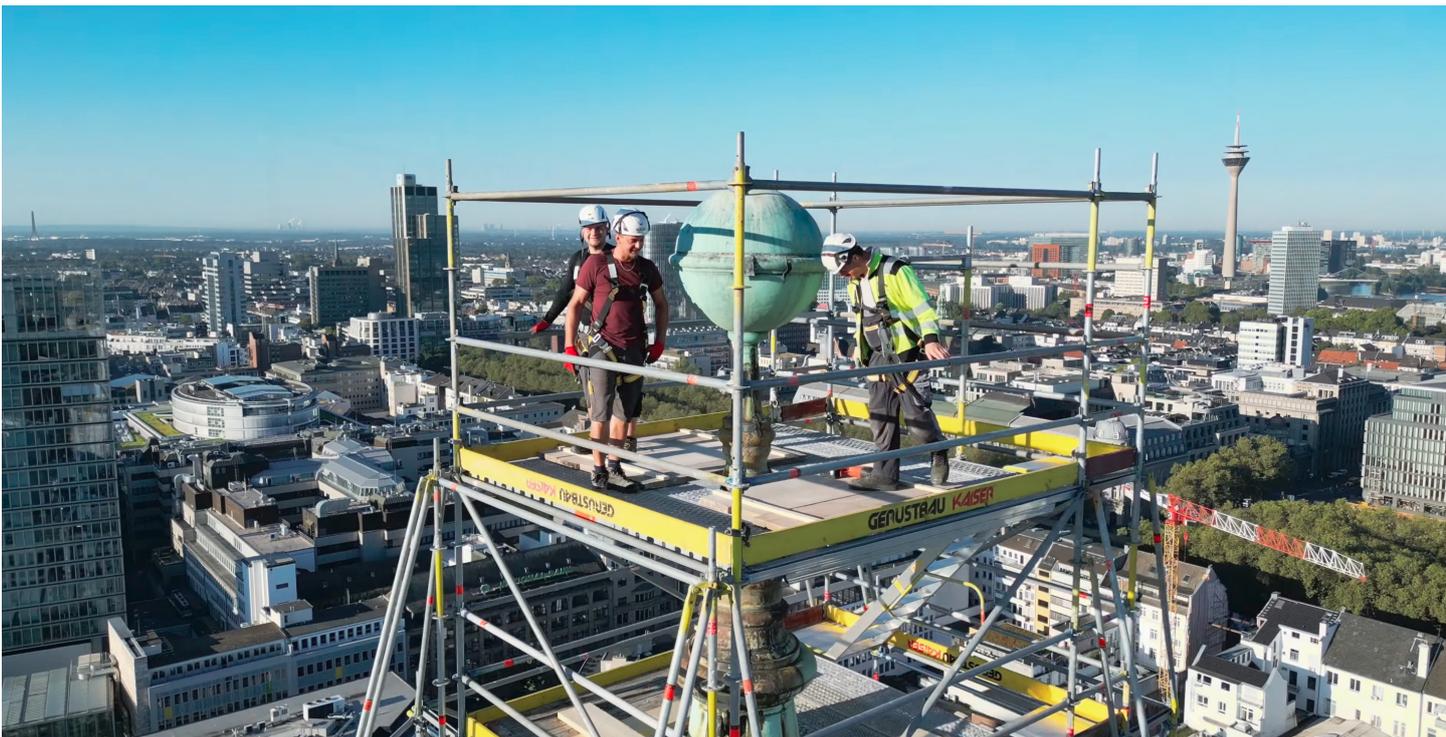
Die Vorteile

“Die Lösung funktioniert unauffällig – und genau das ist der größte Vorteil. Wir sind besser erreichbar, haben unser Netz im Griff und sehen, was auf dem Gelände oder im Büro passiert, ohne ständig nachsteuern zu müssen. Kommunikation, Netzwerk und Sicherheit greifen sauber ineinander.“

– Rolf Henrich, Geschäftsführung Gerüstbau Theodor Kaiser GmbH

Der Effekt der neuen Lösungen zeigt sich im Alltag: Die Erreichbarkeit zwischen Büro, Baustelle und unterwegs ist messbar besser, Entscheidungen fallen schneller, und Abstimmungen werden eindeutiger, weil Anrufwege und Gruppen logisch abgebildet sind. Das Netzwerk bleibt stabil, WLAN-Aussetzer sind selten wenn nicht ganz eliminiert und wenn etwas angepasst werden muss, geschieht das zentral und in Minuten statt in Stunden – inklusive klarer Trennung von Gast- und Firmennetzen. Die Videoüberwachung erhöht die Transparenz: Bewegungen sind dokumentiert, Zugänge nachvollziehbar, und Vorfälle lassen sich zielgerichtet aufklären, ohne lange zu suchen.

Wirtschaftlich zahlt sich die Lösung durch geringeren Administrationsaufwand, schnellere Einarbeitung neuer Mitarbeitender und die Vermeidung typischer Reibungsverluste aus – etwa verpasste Anrufe, Fehlleitungen oder Doppelarbeiten. Gleichzeitig bleibt die Anlage skalierbar: weitere Telefone, zusätzliche Access Points oder zusätzliche Kamerabereiche lassen sich nach Bedarf hinzufügen. Durch die zentrale Verwaltung von Telefonie, Netzwerk und Video erhält die Leitung jederzeit klare Sicht auf Zustände und Kennzahlen – Anpassungen, Rechte und Updates sind in wenigen Klicks erledigt, was Betriebssicherheit und Tempo spürbar erhöht.



Mehr Rückenwind für Teams



Was im Alltag zählt, ist Verlässlichkeit ohne großes Aufheben: Im Büro reichen ein Griff zum Hörer und zwei Tasten, und die richtige Person ist dran – Gespräche klingen klar, Zuständigkeiten sind offensichtlich, und kleine Rückfragen lassen sich in Sekunden klären, statt E-Mail-Schleifen zu drehen. Unterwegs fühlt es sich so an, als säßen alle am selben Tisch: Die Durchwahl bleibt gleich, Anrufe landen dort, wo sie hingehören, und die App unterstützt, ohne im Weg zu sein – damit Wege frei bleiben für das eigentliche Tagesgeschäft.

Auf der Baustelle tragen stabile Verbindungen Informationen dorthin, wo sie gebraucht werden, und die unaufdringliche Überwachung schafft das gute Gefühl, dass Material und Zugang im Blick sind – nicht als Kontrolle, sondern als Rückhalt, wenn's drauf ankommt. So entsteht ein Arbeitsrhythmus, der spürbar ruhiger und schneller zugleich ist: weniger Nachfragen, weniger Reibung, mehr Tempo – und am Ende des Tages das sichere Gefühl, gemeinsam richtig gut gearbeitet zu haben.



newbetech solutions GmbH

.....
An der Gumpgesbrücke 15
D - 41564 Kaarst

+49 2131 66511-0
willkommen@newbetech.com
www.newbetech.com