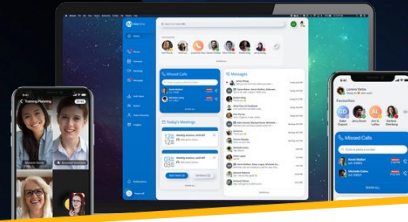


MiVoice Office 400



KUNDENSPEZIFISCHE Kommunikationslösungen für kleine und mittelständische Unternehmen

Flexibel, leistungsfähig, zukunftsicher

Als hochflexible Kommunikationslösung, die sich an die Anforderungen des Unternehmens und die Bedürfnisse der Mitarbeitenden anpassen lässt, setzt MiVoice Office 400 neue Maßstäbe.

Bereitstellung einer flexiblen, vielseitigen Kommunikationslösung

MiVoice Office 400 erfüllt speziell die Bedürfnisse kleiner und mittlerer Unternehmen. Zusätzliche Benutzer, neue Telefone oder sogar weitere Standorte lassen sich problemlos integrieren.

MiVoice Office 400 auf einen Blick Flexibilität

- Offene und anpassungsfähige Infrastruktur
- Jederzeit erweiterbar um zusätzliche Benutzer, Endgeräte, Anwendungen und Funktionen
- Breite Palette an integrierten und ergänzenden Anwendungen und Lösungen
- Steigert die Produktivität
- Möglichkeit für Einzelpersonen, die eigene Erreichbarkeit mit Funktionen wie Anrufsteuerung und integrierter Voicemail zu steuern
- Unified Communications & Collaboration (UCC) Lösungen einschließlich CTI, Softphone und Konferenzen mit Video-, Chat- und Application-Sharing-Funktionen
- Nahtlose Integration mobiler Endgeräte – von den SIP-DECT-Telefonen auf dem Firmengelände bis hin zu den Smartphones

Mitel One

- Branchenspezifische Zusatzlösungen, einschließlich Lösungen für Industrie, Gastgewerbe und Gesundheitswesen
- Moderne, vielseitige Operator-Arbeitsplätze und Call Center

Zukunftssicher

- CloudLink-ready – die Lösung ist bereit für den nächsten Schritt bei der Bereitstellung von Cloud-Anwendungen
- Zukunftssichere Anbindung an das öffentliche Netz über Internet-Provider mit dem integrierten SIP-Protokoll
- Standardisierte Schnittstellen zur Anbindung moderner Anwendungen und Endgeräte (SIP-Protokoll) eröffnen eine Vielzahl von Möglichkeiten

MiVoice Office 400 umfasst

- Eine Reihe von modernen SIP-Terminals
- Eingebettete Hybridfunktionen für Geräte und Netzwerke (SIP, ISDN, digital, analog)
- UCC-Clients und Softphones mit Video-, Präsenzanzeige- und Chat-Funktionalität
- Mobilitätslösungen (SIP-DECT, Mitel One)
- Audio-, Web- und Videokonferenzen
- Übergreifende Cloud-Funktionen mit Voice Assist, Mitel One und CloudLink API
- Operator (PC-basiert, mit oder ohne Telefon, rein telefonbasierte Lösung)
- Call Center
- Branchenspezifische Lösungen für:
 - das Gesundheitswesen
 - den Handel und die Industrie
 - Hotels und Gaststätten
 - Öffentliche Gebäude und Einrichtungen

Eine Lösung für alle Anforderungen

Anwendungen für Unified Communications & Collaboration (UCC), Operator-Workstations und Call Center sind bereits vorinstalliert und können bei Bedarf jederzeit aktiviert werden – eine „All-in-One“-Lösung.

Auch neue Technologien und Spezialanwendungen lassen sich einfach in MiVoice Office 400 integrieren. Zu diesen Spezialanwendungen gehören branchenspezifische Lösungen für das Gastgewerbe und das Gesundheitswesen inklusive Alarmierung und Gebäudeautomation. Die Integration dieser Anwendungen ermöglicht den Einsatz von MiVoice Office 400 in Umgebungen, in denen viele andere Systeme die entsprechenden Leistungsanforderungen nicht erfüllen können.

Zukunftssicher

Die effiziente Kommunikationslösung MiVoice Office 400 trägt dazu bei, Prozesse zu rationalisieren und Kosten zu senken - eine Aufgabe, die sie über ihren gesamten Lebenszyklus hinweg erfüllt.

Die neueste Version von Office 400 enthält die eingebettete CloudLink-Anwendung, sodass die Kunden von Anfang an Cloud-fähig sind. Das bedeutet, dass die Kunden in ihrem eigenen Tempo in die Cloud wechseln und Cloud-Anwendungen direkt einzusetzen können, sobald sie verfügbar sind.

Da das System durchgängig offene Standards wie SIP nutzt, können sich Kunden darauf verlassen, dass zukünftige Entwicklungen problemlos und nahtlos integriert werden können. Unterstützt werden diese Eigenschaften auch durch das hohe Maß an Qualität und Zuverlässigkeit aller von Mitel verwendeten Komponenten.

Investitionssicherheit bedeutet für Mitel aber auch, dass das bestehende System immer auf dem neuesten Stand der Technik gehalten wird. Dank des Software Assurance Programms können sich MiVoice Office 400 Kunden darauf verlassen, von den neuesten Entwicklungen und Software-Updates zu profitieren.

Endgeräte

Die Auswahl des richtigen Endgeräts stellt sicher, dass die Arbeitsplätze auf die jeweiligen Mitarbeitenden und deren Verantwortungsbereich zugeschnitten sind.

Die MiVoice Office 400 unterstützt einfache Endgeräte bis hin zu hochentwickelten Modellen, die für eine bequeme und effiziente Kommunikation sorgen.

Die Mitel 600 DECT Serie erfüllt die Anforderungen an die Mobilität innerhalb des Firmengeländes. Darüber hinaus machen zusätzliche Alarm- und Messaging-Anwendungen die Mitel DECT Telefone zum idealen Begleiter in nahezu jeder Umgebung.



Mitel 6940 SIP-Telefon

Mitel One

Mitel One wurde von Grund auf mit Blick auf Mobilität und Einfachheit für kleine Unternehmen entwickelt. Es zeichnet sich durch ein modernes, leicht verständliches Design und optimierte Arbeitsabläufe aus, die allen Mitarbeitenden eine einheitliche User Experience bieten. Setzen Sie das Produktivitätspotenzial Ihres Unternehmens frei, um schneller Entscheidungen zu treffen, großartige Ideen zu fördern und Kunden auf sinnvolle Weise einzubinden. Zusätzlich zu den traditionellen sprachzentrierten Funktionen wie Weiterleitung, Halten von Anrufen, Verteilergruppen,

Gruppenanrufe, bietet. Mitel One unter anderem folgende Funktionen:

- Funktioniert vor Ort und remote, nahtlos und ohne die Notwendigkeit eines VPN
- Chat
- Anwesenheit
- Softphone
- Mobile Integration
- CTI-Steuerung über Tischtelefone
- Integriert mit PBX-Anwesenheitsrouting-Profilen
- Anrufverlauf
- Halten/Vermitteln von Anrufen
- Tel-URI/Click-to-Dial
- 3er-Konferenz
- Anzeige der wartenden Nachricht (MWI)
- Tasten für Schnellfunktionen
- Namensanzeige
- Microsoft 365 Kontakte
- Zugriff auf Verzeichnisse vor Ort
- Gemeinsame Nutzung von Dateien
- Mobiler Client für iPhones und Android-Telefone
- Desktop-Web-Client für Windows und Mac
- Videozusammenarbeit einschließlich Bildschirmfreigabe, O365-Kalenderintegration, Audio- und Videoaufzeichnung, Audio-Call-in
- Teams-Integration mit Mitel Assistant



„One Number“-Funktion

Das „One Number“-Konzept dient als zusätzliche Komfortfunktion. Es ermöglicht, dass mehrere Endgeräte (z. B. Tischtelefone, Softphones und DECT-Endgeräte), die am Kommunikationssystem angemeldet sind, ein und dieselbe Nummer erhalten. Die Benutzer:in kann mit den praktischen „Take“-Funktionen Anrufe von einem Endgerät zum anderen weiterleiten und ein im Büro begonnenes Gespräch auf einem Mobiltelefon fortsetzen, ohne das Gespräch zu unterbrechen.

Anwendungen und branchenspezifische Lösungen

Mitel bietet eine Reihe von kommunikationstechnischen und technologischen Lösungen, die Unternehmen, Behörden und Organisationen mit 4 bis 600 Benutzern zu einer effizienten und kostenoptimierten Kommunikation verhelfen. Speziell entwickelte Anwendungen steigern die Zufriedenheit von Mitarbeitenden und Kunden, indem sie helfen, Prozesse zu optimieren und Sicherheit zu gewährleisten. Mitel vereint die Kernfunktionen von modernen Konferenzen, moderierten Audio- und Videokonferenzen und die gemeinsame Nutzung von Präsentationsinhalten in einer einzigen Komplettlösung. Dies verbessert die Zusammenarbeit und den Informationsaustausch zwischen Mitarbeitenden sowie mit Kunden, Partnern und Lieferanten.

Wichtigste Vorteile

- Steigerung der Effizienz (u. a. durch Integration von Computertelefonie und Telefonbüchern)
- Vereinfachung der Prozesse
- Verbesserung der Zusammenarbeit
- Integration von Büroanwendungen (einschließlich Microsoft-Anwendungen)

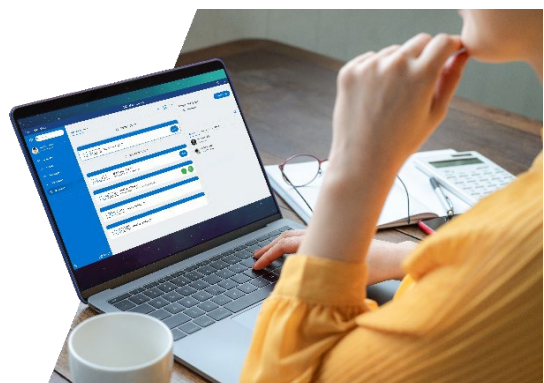
- Verknüpfung von branchenspezifischen Lösungen mit Telefonie-Funktionen
- Senkung der Kosten
- Professionelle Lösungen für besondere Anforderungen

Wenn es darum geht, den Erfolg eines Unternehmens zu sichern und Prozesse zu beschleunigen, spielt der zeitnahe Austausch von Informationen eine entscheidende Rolle, damit Entscheidungen schneller getroffen und kommuniziert werden können.

Professionelle Lösungen für besondere Anforderungen

Eine solide Kommunikation ist die Grundlage für den wirtschaftlichen Erfolg in praktisch jedem Sektor. In einigen Bereichen ist diese Kommunikation unerlässlich, manchmal sogar überlebenswichtig.

MiVoice Office 400 erfüllt selbst höchste Anforderungen und wird dank speziell entwickelter Anwendungen in unzähligen Projekten im Gastgewerbe, Gesundheitswesen und in der Industrie sowie in Bereichen mit hohen Sicherheitsanforderungen erfolgreich eingesetzt. Das Portfolio an branchenspezifischen Anwendungen reicht vom klassischen Call Center über Hospitality-Pakete für Restaurants und Hotels bis hin zu umfangreichen Alarm- und Lokalisierungslösungen.



Kommunikationsserver

Die MiVoice Office 400 Kommunikationsserver sind skalierbar von 4 bis 600 Teilnehmern und können sowohl als einzelne, eigenständige Systeme als auch im Netzwerk eingesetzt werden. Mit diesen Leistungsmerkmalen bietet MiVoice Office 400 als IP-basiertes „All-in-One“-System eine umfassende Telefoniefunktionalität sowie eine Vielzahl von Anwendungen und branchenspezifischen Lösungen.

MiVoice Office 400 zeichnet sich durch ein hohes Maß an Flexibilität aus und lässt sich dank des Einsatzes modernster Technologie perfekt in anspruchsvolle IT-Umgebungen integrieren. So können IP-Endgeräte und IP-Basisstationen (DECT und WLAN) zur Kommunikation genutzt und eine identische Infrastruktur (LAN) realisiert werden. Dies gilt vor allem dann, wenn es um Vernetzung von Standorten in einem völlig transparenten Prozess (Mitel Advanced Intelligent Network) geht.

Kommunikationslösungen wie UCC und die leichte Integrierbarkeit in bestehende Geschäftsprozesse ermöglichen es, die Sprachkommunikation mit Daten aus der IT-Umgebung zu ergänzen.

Modern, zukunftssicher, virtualisiert

MiVoice Office 400 als virtuelle Anwendung ist ideal für Kunden, die eine Telefonie- und UCC-Lösung in ihrem Rechenzentrum betreiben möchten. MiVoice Office 400 ist bereits für CloudLink vorbereitet und ermöglicht Kunden einen reibungslosen Übergang zur Cloud-basierten Kommunikation, indem sie die Kerntelefonie vor Ort behalten und von der einfachen und skalierbaren Bereitstellung von Anwendungen in der Cloud profitieren.